



Cagliari Airport
SOGAER

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022-2023





Cagliari Airport
SOGAER



**BILANCIO
DI SOSTENIBILITÀ**
2022-2023



SOMMARIO

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	4
HIGHLIGHTS	6
NOTA METODOLOGICA	8
01.	
IL GRUPPO SO.G.AER.: IDENTITÀ E GOVERNANCE	10
01.1. CONTESTO DI RIFERIMENTO	11
01.2. STRUTTURA SOCIETARIA	12
01.3. ATTIVITÀ DEL GRUPPO	14
01.4. IL PERCORSO DI CAGLIARI AIRPORT	16
01.5. STRATEGIA E MODELLO DI CREAZIONE DEL VALORE	18
01.6. CERTIFICAZIONI E SISTEMI QUALIFICANTI DELLA GESTIONE	20
01.7. GOVERNANCE E ASSETTO ORGANIZZATIVO	23
01.8. ETICA E INTEGRITÀ DEL BUSINESS	26
02.	
L'IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ	30
02.1. APPROCCIO	31
02.2. STAKEHOLDER E MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO	2
02.3. TEMI MATERIALI	34
02.4. OBIETTIVI E IMPEGNI PER IL 2024	38
02.5. CONTRIBUTO AGLI SDGs	40

03.**IL VALORE DELLE PERSONE 42**

04.1. GESTIONE DEL CAPITALE UMANO	43
04.2. DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ	45
04.3. FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE PERSONE	48
04.4. SALUTE E SICUREZZA NELL'AMBIENTE DI LAVORO	50
04.5. WELFARE E BENESSERE SOCIO-ORGANIZZATIVO	52

04.**IL CAPITALE ECONOMICO E LA SUPPLY CHAIN 54**

03.1. PERFORMANCE ECONOMICHE	55
03.2. VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO	57
03.3. PIANO DEGLI INVESTIMENTI	59
03.4. SUPPLY CHAIN E GESTIONE DEGLI APPALTI	61

05.**IL NETWORK E I SERVIZI DELL'AEROPORTO 64**

05.1. AEROPORTO "MARIO MAMELI"	65
05.2. GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE E DEL TRAFFICO AEROPORTUALE	66
05.3. NETWORK DEI VOLI	68
05.4. QUALITÀ E SICUREZZA DEI SERVIZI	70
05.4.1. CUSTOMER JOURNEY	70
05.4.2. SICUREZZA (SAFETY) DELLE OPERAZIONI AEROPORTUALI	76
05.5. INIZIATIVE PER LA COMUNITÀ	80

06.**LA TUTELA DEL CAPITALE NATURALE 84**

6.1. IMPEGNO PER L'AMBIENTE	85
6.2. QUALITÀ DELL'ARIA E GESTIONE DEI RIFIUTI	89
6.3. EFFICIENTAMENTO ENERGETICO E GESTIONE DELLE EMISSIONI	91
6.4. GESTIONE DEL RUMORE	94
6.5. GESTIONE DELLA RISORSA IDRICA	96

GRI CONTENT INDEX 98

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Siamo lieti di presentarvi questa prima edizione del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo So.G.Aer., espressione del nostro impegno nel rendicontare le performance sociali e ambientali oltre che economiche delle nostre attività e della volontà di stabilire un dialogo costante con gli stakeholder.

Per la realizzazione di questo Bilancio, sono state svolte attività di coinvolgimento degli stakeholder interni, sia nella fase di definizione della materialità che nella fase di raccolta delle informazioni qualitative e quantitative che caratterizzano l'operatività del Gruppo.

Questo bilancio rappresenta la fine di un percorso che ha visto So.G.Aer. dotarsi di tutte le principali certificazioni attivando strumenti che consentano di avere un modello efficace di governance della sostenibilità.

La sostenibilità è parte integrante della nostra visione e missione di impresa, adottando sin dall'inizio un approccio orientato a gestire in modo responsabile l'intera organizzazione e promuovendo una cultura di impresa improntata alla correttezza e alla trasparenza del nostro operato, garantendo allo stesso tempo solidità e continuità, prevenendo rischi e creando valore per tutti i soggetti con i quali operiamo.

Il presente Bilancio rappresenta una rendicontazione non finanziaria di natura volontaria rivolta ai collaboratori, agli azionisti e investitori, ai fornitori e partner, ai soggetti istituzionali e agli operatori che desiderino approfondire gli impatti delle nostre attività su ambiente e società e le principali attività di carattere sociale e ambientale.

Il Gruppo So.G.Aer., in linea con le recenti evoluzioni internazionali, sta lavorando e continuerà a lavorare per la messa a terra di processi sempre migliori per la misurazione e il monitoraggio delle proprie performance ESG (Environment, Social, Governance), al fine di rappresentare in maniera completa e trasparente la creazione di valore e la qualità delle relazioni con i propri stakeholder.

Sostenibilità significa per noi creazione di valore per tutti i nostri stakeholder: le nostre perso-

ne, i clienti, i fornitori e i partner, ma anche il territorio che ci ospita e la società tutta.

Nel 2023, il Gruppo ha prodotto risultati soddisfacenti per quel che riguarda la dimensione economica e finanziaria, chiudendo l'anno con ricavi netti pari a 71,6 milioni di euro e un'EBITDA pari a 18,6 milioni di euro, in crescita del 20% rispetto all'anno precedente.

Il Piano degli investimenti 2020-2023, nonostante i rallentamenti avutesi nel periodo della pandemia, ha sempre dedicato importanti risorse allo sviluppo dell'Aeroporto. Sono stati realizzati diversi interventi per la messa in sicurezza e il miglioramento dell'infrastruttura al fine di accrescere la capacità di passeggeri gestiti e la qualità del servizio offerto. Grazie a tale impegno, solo nel biennio 2022-2023 lo scalo ha visto il 10,5% in più di passeggeri tra arrivi e partenze. Tale valore segna un nuovo traguardo per l'Aeroporto e indica un completo recupero del traffico rispetto al periodo pre-pandemico.

Con il nuovo Piano quadriennale degli investimenti 2024-2027 intendiamo realizzare una serie di interventi volti allo sviluppo dell'Aeroporto di Cagliari in termini di digitalizzazione dei processi ed efficientamento dei consumi energetici, oltre che continuo miglioramento della qualità dei servizi erogati. Allo stesso tempo, ci impegneremo nel continuare a sviluppare il network delle destinazioni raggiunte e rafforzare in tal modo il ruolo dell'Aeroporto quale punto di riferimento per la mobilità e la connettività dell'isola, non solo nel corso della stagione estiva ma nell'arco dell'intero l'anno.

Consapevoli del ruolo e delle responsabilità che le nostre attività implicano, intendiamo inoltre rafforzare i nostri sistemi gestionali e le metriche per il continuo monitoraggio delle performance ESG. Tutte le Società del Gruppo possiedono la certificazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro (ISO 45001), di Qualità (ISO 9001) e per il sistema di gestione ambientale (ISO 14001), posseduta dalla Capogruppo. Per il 2024, prevediamo di concludere i percorsi certificativi, avviati negli ultimi mesi del 2023, finalizzati all'ottenimento della Certificazione per la Parità di Genere (UNI/PdR 125:2022), e per i Sistemi di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (ISO 27001:2022) e dell'Energia (ISO 50001:2018). Tali certificazioni rientreranno nell'ambito del più ampio Sistema di Gestione Integrato della Capogruppo, il quale svolge un importante ruolo di indirizzo anche nei confronti dei Sistemi di Gestione degli altri membri del Gruppo.

In un contesto così mutevole e fluido, avvertiamo la necessità di alimentare lo sviluppo del business su tre fattori chiave quali l'eccellenza di servizi, processi e infrastrutture, lo sviluppo del Territorio, ed il presidio del mercato di riferimento attraverso il mantenimento dell'ormai affermata leadership nell'isola. Tutto ciò, tenendo in debita considerazione gli aspetti sociali e ambientali, ascoltando le istanze e le aspettative degli stakeholder chiave, sostenendo e coltivando il nostro capitale più prezioso, le persone e i talenti che ogni giorno si impegnano e contribuiscono al raggiungimento dei nostri risultati.

Monica Pilloni, Presidente

Marino Piga, Amministratore Delegato






HIGHLIGHTS

INFORMATIVA GENERALE

5,3 >
MILIONI DI EURO
INVESTITI NEL
2023



RICAVI 2023: >
71,6
MILIONI DI EURO

+13% RISPETTO
AL 2022



EBITDA 2023:
18,6
MILIONI DI EURO

+20% RISPETTO
AL 2022

> SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO,
SICUREZZA, AMBIENTE, QUALITÀ



CERTIFICAZIONI IN CORSO DI OTTENIMENTO NEL 2024 PER
LA PARITÀ DI GENERE (UNI/PDR 125:2022) E PER I SISTEMI DI
GESTIONE DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI (ISO 27001)
E DELL'ENERGIA (ISO 50001)



CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (ISO 45001),
DELLA QUALITÀ (ISO 9001) E AMBIENTALE (ISO 14001)

INFORMATIVA SOCIALE

>
453
DIPENDENTI
DEL GRUPPO



CIRCA
3.600 >

LAVORATORI DELL'INDOTTO DIRETTO
ATTIVI IN AEROPORTO, TRA SUBCONCESSIONARI,
FORZE DELL'ORDINE, ENTI, AUTORITÀ, OPERATORI
AEROPORTUALI E DEL TURISMO, AZIENDE APPALTATRICI
E PRESTATORI D'OPERA A VARIO TITOLO



40%
INCIDENZA
FEMMINILE NEL
PERSONALE

INFORMATIVA AMBIENTALE

> **85**
MILA MC DI ACQUA UTILIZZATA
NELLE OPERAZIONI (2023)

AIRPORT CARBON
ACCREDITATION - LIVELLO
"REDUCTION"
-5% >

DI EMISSIONI DI CO2 NEL BIENNIO 2022-2023¹
*INCLUSIVE DI EMISSIONI DI CO2 DI SCOPE 1 E
SCOPE 2 ("LOCATION-BASED").

SISTEMA DI GESTIONE
DELL'AMBIENTE CERTIFICATO
ISO 14001 >

41% >
DEI RIFIUTI DESTINATO A
PROCESSI DI RIUTILIZZO

33% NEL 2022

-24% >
DEL TASSO
DI RECLAMO

> PIATTAFORMA
WELFARE

OLTRE
20.000 >
ORE COMPLESSIVE DI
FORMAZIONE, DI CUI

3.200 SUI TEMI DELLA
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E
1.400 IN MATERIA DI SAFETY

> **56%**
DEL PARCO FORNITORI
RAPPRESENTATO DA
FORNITORI LOCALI

+10,5% >
DI PASSEGGERI AC
NEL 2023 RISPETTO
AL 2022

¹ Inclusive di emissioni di CO2 di Scope 1 e Scope 2 ("location-based").



NOTA METODOLOGICA

Il presente documento costituisce il primo Bilancio di Sostenibilità del Gruppo So.G.Aer. (di seguito anche il “Gruppo”) e ha l’obiettivo di fornire informazioni in merito all’attività di impresa, al suo andamento, ai suoi risultati e all’impatto prodotto in relazione alle tematiche economiche, ambientali e sociali rilevanti per il Gruppo. Il documento è stato redatto su base volontaria, mentre diverrà obbligatorio a partire dall’esercizio 2025 al superamento dei parametri previsti per le grandi imprese.

Il Bilancio di Sostenibilità è uno strumento di interazione con gli Stakeholder, in grado di promuovere un dialogo costruttivo e l’individuazione di reciproche opportunità di miglioramento. Il Gruppo considera tale documento uno strumento fondamentale di informazione e dialogo verso tutti i soggetti con cui si relaziona, direttamente o indirettamente, oltre che uno strumento essenziale per la gestione e la rendicontazione delle attività e dei risultati in ambito economico, sociale e ambientale.

Oltre ai risultati ed ai traguardi raggiunti, il Bilancio riporta i principi e i valori da cui prendono forma le attività della Società e i suoi obiettivi futuri. Particolare rilevanza è stata posta alle iniziative attuate nel corso del 2023 ed alle decisioni prese per il 2024 e gli anni a seguire, che mostrano l’impegno dell’organizzazione nella sostenibilità e nella creazione di valore condiviso, e i risultati raggiunti in tali ambiti.

Il Bilancio di Sostenibilità, presentato al Consiglio di Amministrazione di So.G.Aer. S.p.A. (di seguito “So.G.Aer.”) in data 12/04/2024, non è stato sottoposto a revisione da parte di un revisore indipendente, in quanto redatto su base volontaria. Le informazioni in esso contenute si riferiscono agli esercizi 2022 e 2023 (periodo dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2023).

Il documento viene diffuso a tutti gli Stakeholder del Gruppo attraverso la pubblicazione nel sito web istituzionale www.sogaer.it e la presentazione a tutti i collaboratori diretti del Gruppo.

Standard, processo di rendicontazione e struttura del Report

Per il presente Bilancio di Sostenibilità sono stati adottati i seguenti riferimenti tecnico-metodologici:

- i “Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards” definiti dal Global Reporting Initiative (GRI);
- i principi guida e gli elementi di contenuto previsti dall’International Integrated Reporting

Framework (di seguito anche “IIRF” o “IR Framework”) emanato dall’International Integrated Reporting Council (IIRC) e aggiornato nel gennaio 2021.

La raccolta ed il consolidamento delle informazioni e dei dati riportati, sono avvenute attraverso un sistematico processo di raccolta dei dati, con il coinvolgimento dei referenti delle diverse funzioni aziendali e l’approvazione dei Dirigenti.

Il documento è suddiviso in sei capitoli: 1. Il Gruppo So.G.Aer.: Identità e Governance; 2. L’impegno per la Sostenibilità; 3. Il Valore delle Persone; 4. Il Capitale Economico e la Supply Chain; 5. Il Network e i Servizi dell’Aeroporto; 6. La tutela del Capitale Naturale. Tali capitoli sono preceduti dalla Lettera agli Stakeholder e da alcuni highlight dei più significativi risultati raggiunti dal Gruppo nel biennio 2022-2023. Infine, a conclusione del documento, si trova il GRI Content Index contenente un prospetto di sintesi degli indicatori rendicontati e la relativa ubicazione all’interno del documento.

Il perimetro di rendicontazione

Il perimetro dei dati e delle informazioni oggetto di rendicontazione include:

- So.G.Aer. S.p.A. (Capogruppo), società di gestione aeroportuale avente sede legale in Via dei Trasvolatori s.n., a Elmas (CA) – Italia;
- Sogaer Security S.p.A., di cui So.G.Aer. S.p.A. detiene il 100% del capitale;
- Sogaerdyn S.p.A., società di handling aeroportuale, anch’essa controllata al 100% da So.G.Aer. S.p.A..

Gli stakeholder del Gruppo So.G.Aer.

La mappa degli stakeholder, riportata nel capitolo “L’impegno per la Sostenibilità”, è stata definita coinvolgendo i diversi referenti aziendali e pervenendo in tal modo ad un censimento puntuale dei soggetti che interagiscono con il Gruppo. Ciascuna categoria individuata rappresenta differenti aspettative rispetto alle tematiche di responsabilità e sostenibilità.

L’analisi di materialità e la definizione delle tematiche rilevanti

Il processo di individuazione e definizione delle tematiche rilevanti è stato svolto a partire dall’esame delle diverse tematiche aziendali, e dall’analisi di dati e documenti rilevanti per la sostenibilità e che incidono sulle aspettative e sulle decisioni del business aziendale e degli stakeholder. Nello specifico, per questo primo anno di rendicontazione, i temi materiali sono stati selezionati in base alla rilevanza degli impatti economici, ambientali e sociali generati dalle attività del Gruppo e della ricaduta che gli stessi possono avere sulle decisioni degli stakeholder (“impact materiality”).

Per i prossimi periodi di rendicontazione il Gruppo si impegna a sviluppare l’analisi integrandovi il concetto di “doppia materialità”, in linea con quanto introdotto dalla CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) e dagli Standard ESRS, approvati rispettivamente dalla Commissione Europea a novembre 2022 e a luglio 2023.



01.

IL GRUPPO SO.G.AER.: IDENTITÀ E GOVERNANCE



01.1 CONTESTO DI RIFERIMENTO

In Italia, il sistema aeroportuale rappresenta una fondamentale infrastruttura di collegamento nazionale e internazionale. Caratterizzato da una rete diversificata di aeroporti, questo sistema funge da cruciale punto di accesso per il trasporto di passeggeri e merci, agevolando il turismo, il commercio e la connettività a livello globale.

All'interno di tale sistema, **l'Aeroporto di Cagliari – Elmas** costituisce il maggiore aeroporto della Sardegna per numero di passeggeri e, a differenza degli altri aeroporti dell'isola caratterizzati da una forte stagionalità, esso svolge un ruolo fondamentale nel collegamento, nell'accessibilità e nella connettività della regione durante tutto l'anno. Gioca pertanto un ruolo chiave nell'economia locale.

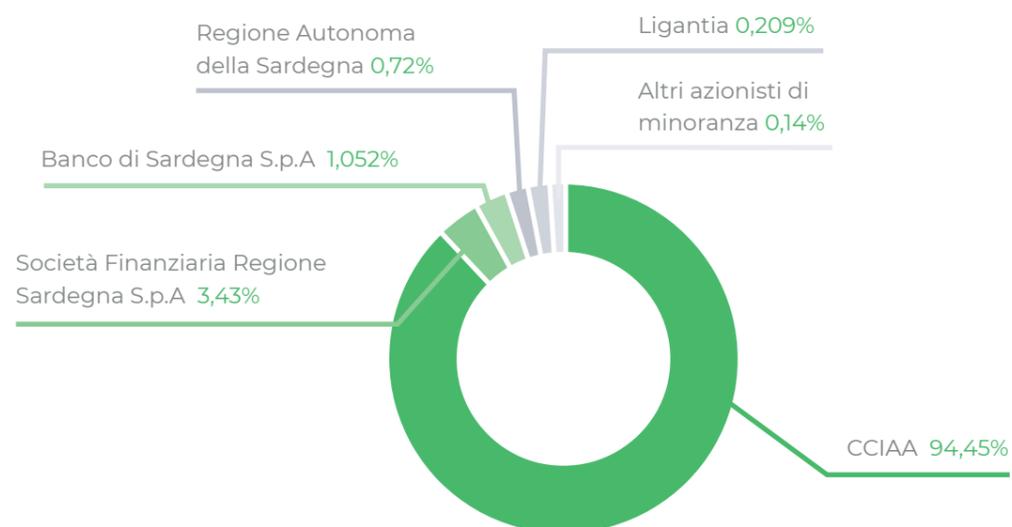
L'aeroporto, come l'intero settore, mostra un trend di ripresa a seguito del periodo pandemico che ha contraddistinto le performance del 2020, sia in termini di voli che di passeggeri. La sfida, oggi, è quella dell'innovazione: gli sforzi si concentrano su tecnologie avanzate finalizzate ad ottimizzare le procedure aeroportuali, migliorare la sicurezza e garantire un flusso di passeggeri fluido ed efficiente. Al contempo, però, la crescente consapevolezza in relazione ai temi ambientali e sociali, fa sì che l'Aeroporto si impegni nello sviluppo di soluzioni più sostenibili, che portino a una sempre maggiore integrazione con il territorio, nonché all'implementazione di tecnologie per la riduzione delle emissioni e il sostegno alla ricerca.

L'obiettivo principale è trasformare l'Aeroporto in un vero e proprio "smart hub", riducendo l'impatto ambientale e sociale delle operazioni aeroportuali senza compromettere l'efficienza e la qualità del servizio offerto, integrando gli affari e le iniziative con il territorio in modo da rappresentare un valore aggiunto che supera il concetto di "stazione di imbarco", per diventare l'inizio della vacanza o semplicemente un luogo interessante e piacevole dove trascorrere del tempo e avere a disposizione servizi di qualità anche se non si ha un volo da prendere.

01 STRUTTURA SOCIETARIA

.2

So.G.Aer. S.p.A. è una società per azioni di diritto italiano costituita nel 1990 dalla **Camera di Commercio di Cagliari – Oristano**. Il suo capitale sociale è attualmente detenuto per la quasi totalità da CCIAA, che detiene attualmente il controllo esclusivo di So.G.Aer.



So.G.Aer. S.p.A., a sua volta, detiene:

- (i) il 100% di **Sogaerdyn S.p.A.**, società di handling aeroportuale che opera dal 1997 e cura i servizi di assistenza a terra (handling);
- (ii) il 100% **So.G.Aer. Security S.p.A.**, società responsabile del controllo di sicurezza dei passeggeri, dei bagagli a mano e di quelli da stiva;
- (iii) una partecipazione a **e.INS – Ecosystem Of Innovation For Next Generation Sardinia**, società consortile finalizzata alla gestione di un progetto finanziato attraverso i fondi messi a disposizione del PNRR e destinato a costituire un ecosistema regionale dell'innovazione.



Sogaer Security S.p.A. *Controllata 100%*

Società attiva nel servizio della sicurezza aeroportuale, svolge la propria attività prevalentemente in favore di Sogaer S.p.A. in regime "in house". Fornisce alla Capogruppo servizi di sicurezza bagagli a mano e passeggeri, controllo bagagli da stiva e controllo sedime aeroportuale.

So.G.Aer. S.p.A. *Capogruppo*

Società di gestione dell'Aeroporto di Cagliari-Elmas costituita nel 1990 dalla Camera di Commercio locale, che rappresenta ancora oggi il principale azionista. Dal 2007 e fino al 2049 è titolare della concessione per la gestione totale dello scalo.

Sogaerdyn S.p.A. *Controllata 100%*

Società operativa nel business dell'handling aeroportuale in regime di concorrenza. Cura i servizi di assistenza a terra quali: biglietteria, check-in, imbarco/sbarco passeggeri, carico, scarico e assistenza bagagli, assistenza agli aeromobili e agli equipaggi di aviazione commerciale e generale.

01.3 ATTIVITÀ DEL GRUPPO

So.G.Aer., in qualità di **gestore dell'aeroporto di Cagliari – Elmas**, amministra e gestisce le infrastrutture aeroportuali sotto la vigilanza dell'ENAC². La Società opera con concessione di durata quarantennale decorrente dal 13 aprile 2007 affidata dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti³. In conseguenza dell'emergenza da Covid-19, al fine di contenere e compensarne i conseguenti effetti economici, l'art.102, comma 1-bis del DL 34 del 19 maggio 2020, noto come Decreto Rilancio, convertito nella legge 17 luglio 2020 n° 77, ha prorogato di due anni la durata delle concessioni.

Le attività svolte dal Gruppo possono essere sinteticamente distinte in **Aviation e Non Aviation**. Tali attività consistono nell'erogazione di servizi relativi a:

- **Aviation**
 - Assistenza al volo;
 - Assistenza a terra;
 - Sicurezza.
- **Non Aviation**
 - Servizi di natura commerciale.

I **servizi di assistenza** comprendono principalmente i servizi dedicati all'**assistenza al volo** ed i servizi dedicati all'assistenza a terra di aeromobili e passeggeri. I primi comprendono le attività di progettazione, sviluppo e conduzione dell'aeroporto al fine di garantire a compagnie aeree, operatori aeroportuali e passeggeri servizi nel terminal quali l'informativa al pubblico, il trattamento dei bagagli, i servizi di assistenza ai passeggeri a ridotta mobilità (PRM), i servizi di sicurezza ed i servizi nelle aree critiche di manovra degli aeromobili (es. le piste).

² Ente Nazionale per l'Aviazione Civile.

³ Concessione per la Gestione Totale n. 46 del 30 novembre 2006.

I servizi di **assistenza a terra o "handling"**, invece, comprendono sia le attività attuate nel terminal, come la gestione dei banchi Check-in, Gate o Lost&Found, sia le attività svolte in "air side", inerenti alla gestione di aeromobili, bagagli e passeggeri nel piazzale.

La controllata Sogaerdyn svolge anche i servizi di presidio notturno per l'eventuale assistenza a voli fuori orario e di presidi rientranti nell'ambito del Piano di Emergenza Aeroportuale (PEA), nonché eventuali servizi extra-handling richiesti da proprietari di aerei privati. All'interno del Gruppo, i servizi di assistenza a terra vengono erogati da Sogaerdyn, che effettua anche alcuni servizi operativi quali assistenza ai PRM e guida ambulanze.

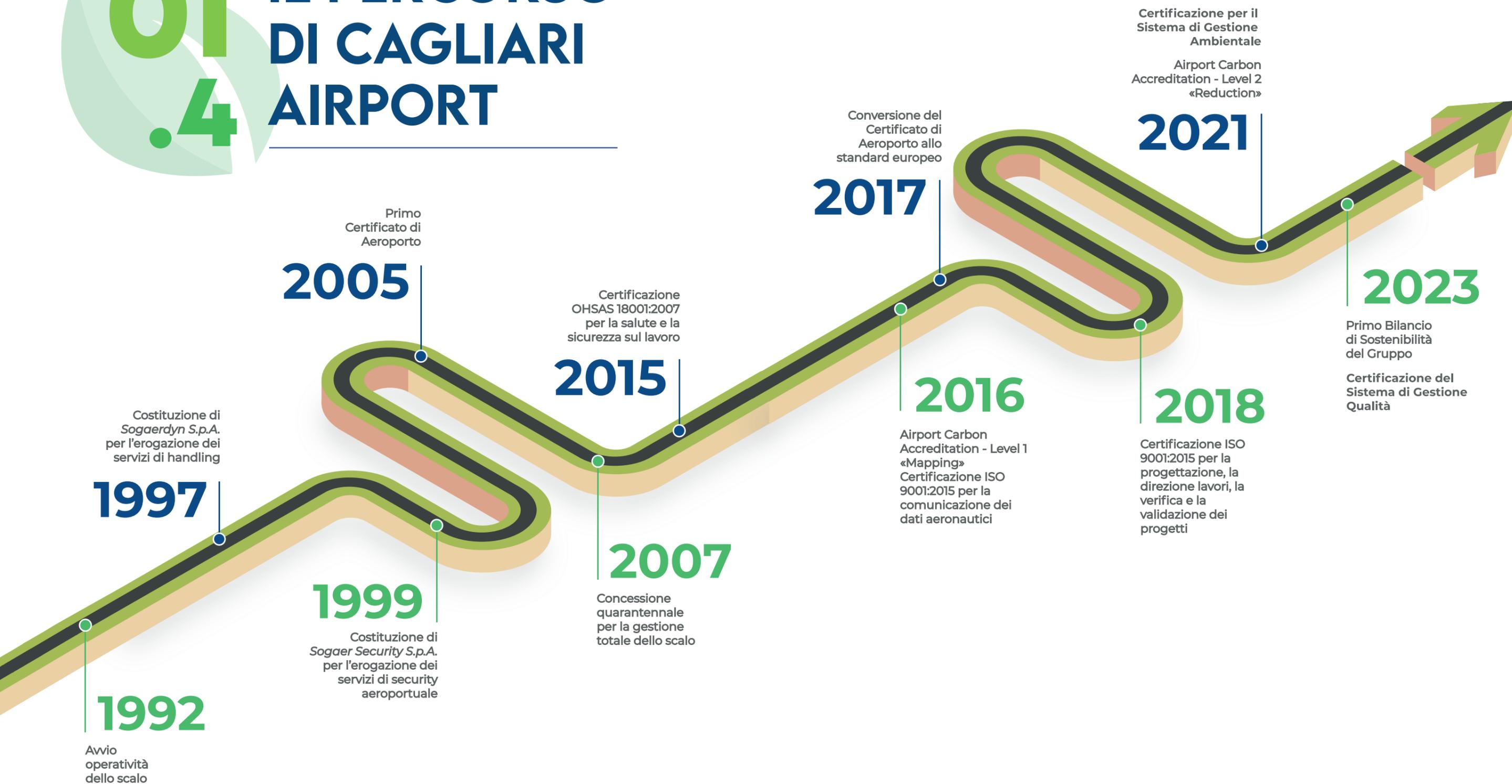
I **servizi relativi alla sicurezza aeroportuale** sono svolti da So.G.Aer. Security, in qualità di fornitore di servizi di controllo sia dei passeggeri che dei bagagli da stiva. Sono inoltre compresi ulteriori servizi di sicurezza per il controllo dell'intero sedime aeroportuale "land side" e "air side" finalizzati al costante rispetto dei requisiti di security da parte di persone e infrastrutture.

Infine, l'ultima linea di servizi riguarda le **attività di natura commerciale** svolte all'interno dell'aeroporto e gestite in regime di libera concorrenza. In particolare, tale business unit comprende le attività prestate nell'ambito della gestione parcheggi, subconcessioni retail/Food&Beverage, subconcessioni sale vip, Rent-a-Car, pubblicità, servizi vari ai passeggeri. Nel dettaglio:

- **Parking:** So.G.Aer. gestisce direttamente il segmento parcheggi a pagamento, per operatori e gratuiti. Vengono gestiti circa 1.700 stalli a pagamento localizzati in diverse aree coperte e scoperte. Nell'ambito di tale segmento vengono gestiti sia un parcheggio multipiano che parcheggi a raso. L'offerta si differenzia in parcheggi di lunga e di breve sosta.
- **Advertising:** So.G.Aer. gestisce direttamente il segmento avvalendosi di proprie risorse con il supporto di un agente pubblicitario e agenzie media esterne.
- **Retail e subconcessioni varie:** subconcessione di spazi commerciali sull'intero sedime aeroportuale, sia Aviation che Non Aviation.



01.4 IL PERCORSO DI CAGLIARI AIRPORT



01
.5

STRATEGIA E MODELLO DI CREAZIONE DEL VALORE

Mission

L'obiettivo del Gruppo è quello di realizzare un sistema aeroportuale moderno ed efficiente, che garantisca elevati standard di sicurezza e qualità dei servizi erogati e contribuisca alla crescita sociale ed economica del Gruppo, degli azionisti e del Territorio. Tale obiettivo è perseguito attraverso:

- la pianificazione e la gestione efficace della struttura aeroportuale;
- l'efficientamento delle infrastrutture di scalo;
- lo sviluppo del traffico passeggeri e del network di destinazioni;
- il costante impegno per il raggiungimento di un livello di eccellenza dei servizi erogati ai passeggeri e punto di riferimento per la comunità territoriale;
- l'integrazione con il territorio e la promozione di progetti che promuovano lo sviluppo culturale ed imprenditoriale della Sardegna.
- Valorizzazione economica degli asset.

Il settore aeroportuale è oggi, e sarà nei prossimi anni, al centro di una profonda trasformazione. I cambiamenti che investono il contesto di riferimento nel quale il Gruppo opera riguardano principalmente la digitalizzazione e l'innovazione, l'integrazione della mobilità, nonché la trasformazione delle modalità di lavoro. Per tali ragioni, **sostenibilità, innovazione e sviluppo del territorio** rappresentano gli assi portanti dell'azione strategica del Gruppo. Esso sostiene, infatti, la necessità di portare avanti un percorso di transizione energetica e digitale che porti ad un modello di business responsabile, individuando obiettivi di sviluppo sostenibile condivisi con i propri stakeholder.

Una grande infrastruttura di trasporto, quale un aeroporto, contribuisce fortemente sia allo sviluppo locale del territorio in cui è inserito, sia all'integrazione della sua economia con il resto del sistema economico regionale, nazionale ed internazionale. Gli aeroporti sono un motore di sviluppo per l'economia dell'area circostante, non solo in termini strettamente connessi alle attività di trasporto, ma soprattutto per l'intero sistema economico che lo circonda.

Tale positivo impatto del sistema aeroportuale sul tessuto economico e sull'occupazione è stato

tra l'altro evidenziato nel recente studio elaborato da Nomisma⁴ a livello nazionale. In termini generali, dallo studio già citato risulta che:

- i. l'impatto diretto degli aeroporti viene genericamente indicato con una media di 550-900 posti di lavoro creati per ogni milione di passeggeri movimentato in aeroporto, mentre includendo gli impatti indiretti, indotti e catalitici si giunge ad almeno 6.000 posti lavoro;
- ii. per ogni incremento del 10% della connettività aerea, gli arrivi turistici aumentano del 17%;
- iii. Ogni milione di unità di traffico addizionali generano almeno 300 milioni di PIL addizionali.
- iv. Ogni euro di investimenti realizzati in ambito aeroportuale ha un effetto moltiplicativo sul territorio di almeno 3x.

Gli **obiettivi strategici** del Gruppo alla base dello sviluppo di tutte le attività sono rappresentati nella infografica.



RISPETTO E SVILUPPO DEL TERRITORIO

Il Gruppo persegue l'obiettivo di promuovere la connessione della Sardegna con il resto dell'Italia e del continente europeo, mediante un network in costante crescita che sostenga lo sviluppo dell'economia del territorio regionale.



EFFICIENZA DEI PROCESSI

Il Gruppo mira ad ottimizzare l'efficienza e l'efficacia dei propri processi e della propria struttura interna, in un'ottica di miglioramento continuo delle performance aziendali.



SOSTENIBILITÀ

Il Gruppo intende individuare, all'interno della propria strategia di sviluppo, obiettivi condivisi allineati alle esigenze di sostenibilità ambientale e sociale della propria attività e dei propri stakeholder.



QUALITÀ DELLE INFRASTRUTTURE

L'accurata pianificazione degli investimenti Infrastrutturali è un presupposto essenziale per l'attività aeroportuale, che necessita l'efficientamento delle infrastrutture già presenti, oltre che lo sviluppo di nuove strutture capaci di sopportare l'incremento del traffico aereo.



ECCELLENZA DEI SERVIZI

Il Gruppo intende garantire servizi di elevata qualità per tutti gli utenti aeroportuali con i quali esso entra in contatto, garantendo i migliori standard di sicurezza, qualità e rispetto dell'ambiente



ORIENTAMENTO ALLA PERFORMANCE

Le performance economico-finanziarie del Gruppo sono fortemente attenzionate al fine sia di massimizzare i risultati nel tempo, sia di rispettare la mission definita dal Gruppo

⁴ Nomisma per Assaeroporti, *Aeroporti e sviluppo dei territori: impatto su PIL e occupazione*, 31 ottobre 2023.

01 CERTIFICAZIONI E SISTEMI QUALIFICANTI DELLA GESTIONE

So.G.Aer. S.p.A. detiene, dal 2017, il **Certificato di Aeroporto** rilasciato dall'ENAC ai sensi del Regolamento UE 139/2014.



ENAC – Ente Nazionale per l'Aviazione Civile

L'ENAC rappresenta l'autorità unica di regolazione tecnica, certificazione, vigilanza e controllo del settore dell'aviazione civile in Italia, nel rispetto dei poteri derivanti dal Codice della Navigazione. Esso rappresenta l'Italia nelle maggiori organizzazioni internazionali dell'aviazione civile (ICAO, ECAC, EASA, EUROCONTROL), con cui intrattiene continui rapporti di confronto e collaborazione e nelle quali ricopre posizioni di leadership. Nell'ambito della Certificazione aeroportuale, l'ENAC è responsabile dell'attività di vigilanza per tutto il periodo di validità del certificato, affinché i requisiti richiesti all'atto della certificazione siano mantenuti con continuità nel tempo.

Tale certificato attesta il rispetto da parte dell'aeroporto dei requisiti e degli standard di sicurezza e qualità stabiliti dalle normative nazionali e internazionali, oltre ad essere un requisito essenziale per l'operatività dello scalo in quanto implica responsabilità in merito agli aspetti riportati in figura.

SICUREZZA OPERATIVA

L'aeroporto deve dimostrare di avere **procedure e misure di sicurezza adeguate** a garantire la sicurezza di passeggeri, equipaggi e aeromobili durante le operazioni aeroportuali

GESTIONE AEROPORTUALE

Dev'essere dimostrata la **capacità di gestire efficacemente le attività aeroportuali**, compresi i controlli di sicurezza, la manutenzione delle infrastrutture aeroportuali e il rispetto delle normative operative

CONFORMITÀ NORMATIVA

L'aeroporto deve **rispettare le normative nazionali e internazionali** in materia di aviazione civile di sicurezza aerea

ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE

L'aeroporto deve garantire che il **personale sia adeguatamente formato e competente** per svolgere le proprie mansioni in conformità con gli standard di sicurezza

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

L'ENAC effettua regolarmente controlli e ispezioni al fine di verificare il **mantenimento degli standard di sicurezza e qualità**, oltre a valutare il rispetto dei requisiti imposti per il mantenimento del certificato

Il Certificato di Aeroporto ENAC è quindi un'attestazione ufficiale che conferma che l'aeroporto soddisfa tutti i requisiti e le normative necessarie per operare in modo sicuro e conforme alle regolamentazioni dell'aviazione civile italiana.

So.G.Aer. ha scelto di adottare e mantenere attivo un **Sistema di Gestione Integrato (SGI) Sicurezza, Ambiente, Qualità** ritenendolo valore aggiunto per l'organizzazione nello svolgimento della propria attività di Gestore Aeroportuale e in grado di generare ritorni di natura economica e reputazionali verso l'esterno. Il sistema è stato progettato per migliorare con continuità le prestazioni, tenendo conto sia delle esigenze di tutte le parti interessate sia della normativa obbligatoria.

L'integrazione dei Sistemi permette di adottare una visione unitaria, di ottimizzare i processi e di razionalizzare la documentazione ad essi legata. Il Sistema Integrato rappresenta inoltre un **utile strumento per l'individuazione, la valutazione e la gestione dei rischi** legati alle attività dell'Organizzazione.

Tramite la valutazione dei rischi e l'individuazione delle adeguate misure di prevenzione e protezione viene assicurato il "migliore livello possibile di salute e sicurezza dei dipendenti, degli appaltatori, di tutte le persone che accedono alle aree sotto il controllo diretto di So.G.Aer., inclusi i visitatori e la popolazione, nonché la protezione e l'integrità degli asset e l'immagine dell'azienda".

La gestione del rischio in caso di affidamento di lavori, servizi, forniture ad imprese e lavoratori autonomi all'interno delle aree aeroportuali viene trattata attraverso una procedura che ha ad oggetto una gestione efficace, strutturata, sistemica dei rischi da interferenza e sicurezza degli appalti con l'obiettivo di realizzare una migliore gestione delle attività, la collaborazione, il coordinamento e la

cooperazione tra le imprese, la condivisione ed applicazione dei principi fondamentali di salute e sicurezza dei lavoratori, la riduzione dei costi derivanti dalla mancata applicazione delle misure di sicurezza, l'incremento della produttività e della competitività.

La gestione integrata dei sistemi consente di evitare duplicazioni e di rafforzare la compliance dell'organizzazione nel suo complesso, creando un sistema sinergico ed efficiente. L'integrazione consente inoltre di **gestire gli obiettivi dei vari sistemi in modo coerente e nel rispetto degli indirizzi strategici** dell'organizzazione. Poiché ciascun sistema di gestione si focalizza su aspetti specifici in funzione della norma di riferimento, So.G.Aer. ha definito nella **Politica del SGI** obiettivi puntuali per ciascuno di essi.

L'affidabilità dei processi gestionali messi in atto dal Gruppo è garantita anche dall'ottenimento della certificazione dei Sistemi di Gestione in base ad autorevoli Standard internazionali, quali:

- **UNI EN ISO 45001** per il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza, posseduta da tutte le società del Gruppo;
- **UNI EN ISO 14001**, per il Sistema di Gestione Ambientale, posseduta dalla Capogruppo;
- **UNI EN ISO 9001** per il Sistema di Gestione della Qualità, posseduta da tutte le società del Gruppo.



Nell'ambito dell'integrazione dei propri Sistemi di Gestione, infine, So.G.Aer. ha incaricato la società di certificazione SGS Italia SpA per lo svolgimento delle attività di Gap Analysis sui seguenti sistemi:

- **ISO 50001** - Sistema di Gestione Energia;
- **ISO 27001** - Sistema di gestione Sicurezza dei dati informatici;
- **UNI PdR 125** - Sistema di Gestione per la parità di genere.

A seguito dei risultati ottenuti dalle Gap Analysis effettuate, So.g.Aer. ha deciso di effettuare le attività necessarie per la stesura della documentazione necessaria per l'ottenimento delle certificazioni dei suddetti sistemi.

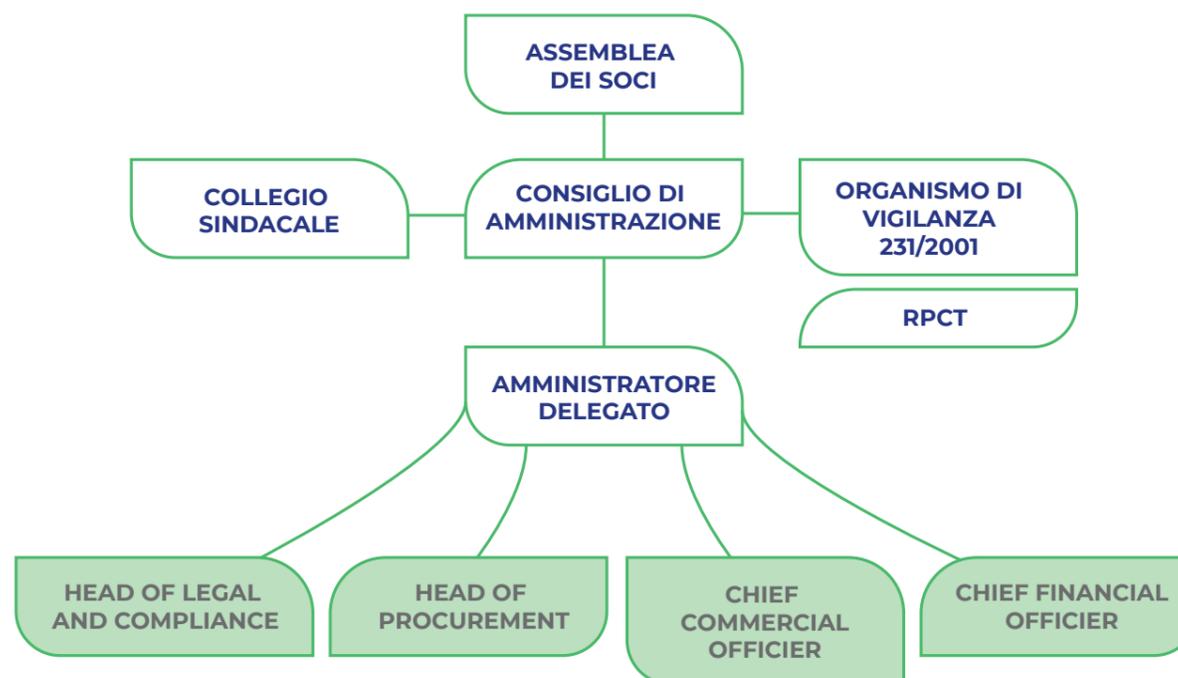
I principi del Sistema di gestione Integrato Sicurezza, Ambiente, Qualità ed Energia

So.G.Aer. assicura il mantenimento e il miglioramento del proprio Sistema di Gestione Integrato. Esso si basa sul rispetto di alcuni **principi generali**, tra cui:

- Operare assicurando la soddisfazione degli obblighi di conformità, che riguardano la salute e sicurezza sul lavoro, l'ambiente, la qualità, nonché l'uso, il consumo e l'efficienza energetica;
- Considerare la soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate, come un obiettivo da raggiungere e migliorare costantemente;
- Assicurare che progettazione, realizzazione, acquisto e manutenzione di impianti, macchine e attrezzature, salvaguardino la soddisfazione del cliente, la salute e sicurezza dei lavoratori, l'ambiente e assicurino il miglioramento delle proprie prestazioni energetiche;
- Garantire che tutti i dipendenti, il personale delle ditte d'appalto, e ogni persona che abbia accesso al sito nell'ambito delle proprie competenze ed attribuzioni, siano informati, formati e addestrati ad operare in piena cognizione sui rischi potenziali connessi con le attività, sia in condizioni operative ordinarie, anomale che in caso di emergenza.
- Diffondere la Politica a tutti i dipendenti, fornitori, appaltatori e parti interessate, coinvolgendo attivamente nella Gestione del Sistema Integrato l'intera organizzazione, ciascuno nell'ambito delle proprie competenze e attribuzioni, promuovendo una cultura partecipativa della prevenzione;
- Far comprendere, diffondere e far perseguire a tutti i livelli dell'organizzazione gli obiettivi prefissati sia di carattere generale che specifico;
- Garantire e migliorare i processi di comunicazione e coinvolgimento con le parti interessate;
- Individuare gli obiettivi e definire i conseguenti programmi per il miglioramento continuo del Sistema di gestione Sicurezza, Ambiente, Qualità, ed Energia.

01.7 GOVERNANCE E ASSETTO ORGANIZZATIVO

So.G.Aer. S.p.A. adotta un modello di corporate governance di tipo tradizionale. I principali organi societari sono: Assemblea dei Soci, Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale.



Il **Consiglio di Amministrazione** in carica nel periodo di rendicontazione è composto da cinque membri, di cui uno nominato nell'ambito di una terna indicata dalla Regione Autonoma della Sardegna.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	
PRESIDENTE	Monica Pilloni
AMMINISTRATORE DELEGATO	Marino Piga
CONSIGLIERE	Giorgio Delpiano
CONSIGLIERE	Giorgio Efisio Demurtas
CONSIGLIERE	Veronica Vacca

L'Amministratore Delegato è l'unico membro con poteri esecutivi. Il Presidente è il legale rappresentante e detiene poteri conferiti dal Codice civile.

Il Consiglio di Amministrazione ha attribuito all'Amministratore Delegato le funzioni di Datore di Lavoro di Sicurezza.

Il Consiglio di Amministrazione è affiancato dal **Collegio Sindacale**, il quale ricopre il ruolo di vigilanza in merito al rispetto delle norme legali e statutarie e dei principi di corretta amministrazione. Esso è costituito da cinque sindaci effettivi, di cui uno, il Presidente, è indicato dal Ministero dell'economia e delle finanze, e uno è indicato dal Ministero delle infrastrutture e dei trasporti, in linea con quanto prescritto dal DM 521/1997.

COLLEGIO SINDACALE⁵

PRESIDENTE	Mirella Pintus
SINDACO EFFETTIVO	Giampaola Scanu
SINDACO EFFETTIVO	Roberto Manca
SINDACO EFFETTIVO	Alessandro Ciotti
SINDACO EFFETTIVO	Paolo Pirri
SINDACO SUPPLENTE	Donatella Rotilio
SINDACO SUPPLENTE	Alberto Pili



SOCIETÀ DI REVISIONE⁶
BDO Italia S.p.A.

Completa il modello di governance l'**Organismo di Vigilanza**, composto dal Presidente e due ulteriori componenti⁷. Tale organismo ha il compito di vigilare sul funzionamento del Modello organizzativo e di controllo, di garantirne l'efficacia e la corretta applicazione, ai sensi del D.lgs. 231/2001.

Di seguito, con riferimento al biennio 2022-2023, viene riportata la composizione per genere dei componenti degli organi societari precedentemente descritti.

COMPOSIZIONE PER GENERE DEGLI ORGANI DI GOVERNO	2022			2023		
	DONNE	UOMINI	TOTALE	DONNE	UOMINI	TOTALE
Consiglio di Amministrazione	2	3	5	2	3	5
Collegio Sindacale	3	2	5	2	3	5
Organismo di Vigilanza	0	1	1	1	2	3

⁵ Membri nominati in data 11.07.2023, in carica per il triennio 2023-2025 fino alla data di approvazione del Bilancio al 31.12.2025.

⁶ La revisione legale dei conti delle società del Gruppo è affidata a BDO Italia S.p.A. per i bilanci 2022-2023-2024.

⁷ I membri dell'OdV (Organismo di Vigilanza) sono stati nominati il 29.06.2023 e restano in carica fino al 30.06.2024.



01 ETICA E INTEGRITÀ .8 DEL BUSINESS

In qualità di concessionario pubblico e società a controllo pubblico ex D. Lgs. n. 175/2016 (Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica), So.G.Aer. è da sempre impegnata nel coniugare le esigenze della crescita economica con i principi etici fondamentali dell'etica degli affari. Riconosce, infatti, la sua responsabilità nella promozione di una cultura improntata alla legalità, che garantisca uno **sviluppo etico dell'attività aziendale**, la tutela del patrimonio reputazionale e dell'immagine della società, oltre che un'accurata gestione e prevenzione dei rischi.

Il sistema organizzativo destinato al presidio dei rischi realizzato da So.G.Aer. è, pertanto, un sistema complesso che include: Modello Organizzativo ex D. Lgs. 231/01, il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e i suoi allegati (Obblighi di Trasparenza ex D. Lgs. 33/2013 e flussi informativi, Procedura Whistleblowing e Gestione dei rischi), Procedura Antiriciclaggio, Codice Etico, Internal Audit, Policy GDPR e Politica Integrata per Sicurezza, Ambiente, Qualità ed Energia.

L'adozione del **Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01** (di seguito anche "MOG 231") ha l'obiettivo di ridurre i rischi di natura penale e mitigare quelli relativi alla gestione nonché valorizzare una coscienza etica anche nello svolgimento delle attività aziendali. All'interno del Modello, infatti, vengono definite regole e procedure comportamentali che costituiscono misure speciali di prevenzione della corruzione, in quanto concepite per la prevenzione non solo delle fattispecie tipiche individuate dal menzionato decreto, ma anche per la prevenzione dei reati o delle condotte di *maladministration*.

L'attività di prevenzione si completa con il **Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza** che ha una portata più ampia e viene predisposto annualmente dal RPCT del Gruppo ai sensi della L. 190/2012⁸, secondo gli obiettivi strategici disposti dall'azienda. Tale documento, aggiornato nel gennaio 2024 e riferito al triennio 2024-2026, recepisce le indicazioni dell'ANAC nel Piano Nazionale Anticorruzione; tiene conto altresì della prassi, degli altri interventi dell'ANAC e degli esiti dei monitoraggi eseguiti dal Responsabile della Prevenzione della

Corruzione e della Trasparenza del Gruppo. Nell'aggiornamento sono state valorizzate anche le novità introdotte dal nuovo codice dei contratti pubblici, ritenendo utile offrire chiarimenti e aggiornare la casistica relativa agli eventi rischiosi elencati nel PNA 2022 con l'obiettivo di presidiare maggiormente tale area e assicurare una risposta efficace e calibrata rispetto ai rischi corruttivi che possono rilevarsi in tale settore.

Uno degli allegati del PTPCT 2024-2026 è la mappatura dei rischi che favorisce una stima del rischio basata su criteri di natura qualitativa e non solo quantitativa.

Di non minore importanza è l'allegato relativo agli obblighi di trasparenza che, congiuntamente ai monitoraggi svolti per garantirne il rispetto, rappresentano uno dei baluardi dell'anticorruzione.

L'attuazione del Piano è monitorata dal **Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT)** e risponde all'obiettivo del Gruppo di rafforzare i principi di legalità, correttezza e trasparenza, al fine di prevenire il rischio di corruzione e, al contempo, promuovere il corretto funzionamento della struttura e tutelare il patrimonio reputazionale e la credibilità dell'azione del Gruppo nei confronti di tutti i suoi interlocutori.

Le procedure di anticorruzione vengono comunicate agli organi di governo, di controllo e a tutti i dipendenti, per via diretta o tramite pubblicazione sull'Intranet aziendale. Specifici corsi di **formazione in materia di anticorruzione e antiriciclaggio**, sono stati inoltre erogati ad alcuni membri del CdA e del Collegio.

Tutto il personale impegnato nelle attività del Gruppo può, in qualsiasi momento, rivolgersi al RPCT per richieste di chiarimento in merito al profilo interpretativo del Piano o per eventuali proposte di miglioramento dello stesso. A questo canale di comunicazione, si aggiunge quello previsto dalla **Procedura Whistleblowing**, che nel luglio 2023 è stata adeguata alle novità introdotte dal D. lgs. 24/2023 regolando in modo puntuale le modalità, i canali e l'anonimato che deve essere assicurato nell'invio di segnalazioni.

Di non marginale importanza è, infine, il **Codice Etico** del Gruppo, che definisce con chiarezza e trasparenza i valori ai quali il Gruppo si ispira per raggiungere i propri obiettivi e i principi etici rilevanti nella conduzione dell'attività. Tali principi toccano tutti i soggetti coinvolti nell'attività aziendale, inclusi collaboratori e consulenti. Il documento è mosso dalla ferma convinzione che gli obiettivi societari non possano essere in alcun modo conseguiti senza la partecipazione leale e attiva di tutto il personale.

So.G.Aer. ha predisposto, inoltre, una Procedura Antiriciclaggio con cui vengono definite le modalità operative di gestione del rischio di riciclaggio e di finanziamento al terrorismo, al fine di tutelare l'integrità del sistema economico-finanziario e la correttezza dei comportamenti di So.G.Aer..

Anche tale procedura è stata oggetto di aggiornamento in seguito all'entrata in vigore del D. lgs. 36/2023.

⁸ Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione.

PTPCT e Codice Etico

Il **Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza** è redatto in conformità a quanto predisposto dall'ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione) per le società a controllo pubblico e costituisce un unicum con il MOG 231. Tra gli obiettivi strategici in materia di corruzione e trasparenza, previsti nel Piano 2024-2026, sono inclusi:

- L'ottimizzazione dell'integrazione tra i presidi di controllo interno e le misure di prevenzione adottate in attuazione della normativa in materia di anticorruzione come sintetizzate nei rispettivi MOG delle Società del Gruppo e nel PTPCT.;
- Ottimizzazione degli strumenti di monitoraggio in ordine all'attuazione delle misure di prevenzione avuto riguardo ai diversi sistemi di controllo e prevenzione rischi in essere presso la Società (L. 190/2012, D. lgs. 231/2001, D.lgs. 231/2007, D.lgs. 24/2023, etc.)
- Proseguire e intensificare i percorsi di formazione in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza, anche con particolare riferimento ai rischi legati all'utilizzo dei fondi pubblici, del PNRR, alla normativa sul whistleblowing e al nuovo Codice dei contratti pubblici;
- Prosecuzione dei percorsi di formazione e sensibilizzazione sulla gestione operativa della trasparenza proattiva (obblighi di pubblicazione sulla Sezione «Società Trasparente») e reattiva (accesso documentale / civico, semplice e generalizzato), anche alla luce delle importanti novità recate dal PNA 2022 – 2024 e delle implicazioni in materia di data protection (GDPR), con incremento dei livelli di trasparenza e accessibilità.
- Prosecuzione del percorso di ricognizione dei c.d. «dati ulteriori» (i.e. non già oggetto di pubblicazione obbligatoria), potenzialmente di interesse per cittadini e stakeholders, e contestuale implementazione del sito istituzionale.

Anche il **Codice Etico** è parte integrante del MOG 231, oltre che del Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza. Esso contiene:

- i **principi etici fondamentali** ai quali il Gruppo si ispira nel perseguimento dei propri obiettivi ed interessi, e la cui osservanza è essenziale per il corretto svolgimento delle attività aziendali e per tutelare l'affidabilità, la reputazione e l'immagine dell'azienda;
- le **regole di comportamento** e gli impegni da rispettarsi da parte di quanti, a vario titolo, collaborano con So.G.Aer., nonché le modalità di comunicazione, diffusione, controllo e monitoraggio del Codice Etico stesso.

Le disposizioni del Codice sono vincolanti per gli Amministratori, per tutte le persone legate da rapporti di lavoro subordinato con la Società e per tutti coloro che operano per la Società indipendentemente dal rapporto, anche temporaneo, che li lega ad essa. Tale documento ha l'obiettivo di garantire il rispetto di determinati standard comportamentali e l'osservanza dei principi fondamentali di sicurezza sul luogo di lavoro, integrità fisica, buona fede, correttezza, trasparenza, indipendenza e imparzialità. So.G.Aer. è fermamente convinta che il rispetto di tali principi etici e sociali giochi un ruolo determinante nella creazione di un contesto aziendale favorevole e promuova un approccio etico e responsabile al lavoro. Con l'adozione del Codice, inoltre, il Gruppo sottolinea l'importanza dell'adozione di comportamenti che garantiscano la riservatezza nella gestione delle informazioni e la prevenzione di potenziali conflitti di interesse.



02.

L'IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ



APPROCCIO

Il Gruppo è consapevole dell'importanza dell'adoperarsi con tempestività verso un **modello di business più sostenibile**. Tale impegno è fondamentale per diverse ragioni tra cui, a titolo non esaustivo:

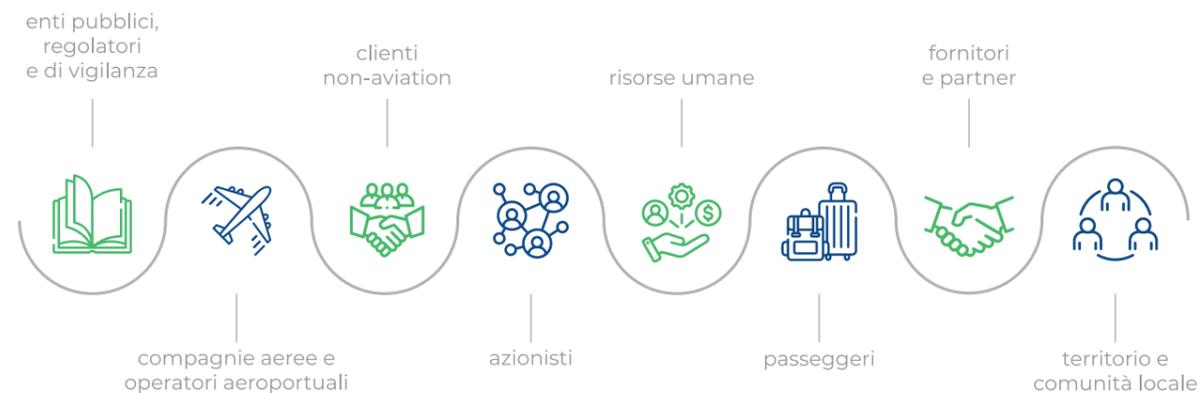
- L'accelerazione dei cambiamenti climatici, che richiede azioni immediate per la riduzione delle emissioni di gas serra. Un modello di business sostenibile è essenziale per limitare l'impatto dell'attività umana sull'ambiente e mitigare gli effetti del climate change;
- La marcata responsabilità sociale in capo alle aziende – specialmente se rivestono un ruolo rilevante nell'indotto economico di una Regione – nel preservare l'ambiente e contribuire al benessere delle comunità in cui operano;
- Le normative sempre più stringenti, che indirizzano le organizzazioni verso pratiche più sostenibili;
- Le preferenze di clienti e investitori che intendono valorizzare il proprio impegno ambientale e sociale, favorendo le aziende con modelli di business sostenibili.

Alla luce di ciò, il Gruppo ha deciso di intraprendere un percorso di gestione che tenga conto della propria responsabilità ambientale e sociale, integrando gli aspetti di sostenibilità nelle attività e impegnandosi a condividere con i propri stakeholder informazioni chiare e trasparenti a riguardo.

La volontà di pubblicare il primo **Bilancio di Sostenibilità**, a titolo volontario, nonché di integrarlo e svilupparlo negli esercizi a seguire, nasce dunque con lo scopo di fornire a tutti i portatori di interesse un quadro complessivo delle performance e degli impegni assunti dal Gruppo sul fronte della sostenibilità. In tal modo, si apre un nuovo canale di comunicazione sociale che fornisce informazioni utili e comprensibili in merito alla qualità e all'effettività degli impegni assunti dal Gruppo rispetto agli obiettivi sociali e ambientali, oltre che economici, perseguiti.

02.2 STAKEHOLDER E MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO

Le relazioni con persone e organizzazioni che sono direttamente o indirettamente interessate dalle attività rappresentano, per il Gruppo, un grande valore in termini di fiducia e collaborazione, i quali stimolano il miglioramento continuo e la realizzazione di progetti di interesse comune. Il confronto con gli **stakeholder**⁹, o **“portatori di interesse”** consente, infatti, non soltanto di comprenderne le esigenze, aspettative e valutazioni, ma anche di definire una migliore strategia e obiettivi di business, valutando al contempo il cambiamento, i rischi e le opportunità. Nella figura che segue è riportata la mappa dettagliata degli stakeholder con cui il Gruppo interagisce.



Nella definizione delle proprie strategie e nello svolgimento delle proprie attività, il Gruppo intende rispettare, considerare e rispondere ai bisogni e agli interessi dei propri stakeholder. La comunicazione delle performance e degli impegni sul fronte della sostenibilità ha dunque anche l'obiettivo di creare un nuovo canale di comunicazione con tutti i portatori di interesse e di creare una maggior consapevolezza in merito ai valori del Gruppo.

⁹ Nel termine "stakeholder" si ricomprendono tutti coloro che hanno legittime aspettative ed interessi nei confronti delle società del Gruppo o che possono influire sull'operatività delle stesse.

STAKEHOLDER	TEMATICHE DI INTERESSE
AZIONISTI	<ul style="list-style-type: none"> Creazione di valore economico Risultati economici e solidità finanziaria Presidio e gestione dei rischi finanziari e non finanziari
RISORSE UMANE	<ul style="list-style-type: none"> Salute e sicurezza sul luogo di lavoro Risultati economici e solidità aziendale Coinvolgimento e valorizzazione delle competenze Meritocrazia, formazione e percorsi di carriera Diversità e inclusione Benessere socio-organizzativo Trasparenza
CLIENTI NON-AVIATION	<ul style="list-style-type: none"> Livello di soddisfazione dei clienti Qualità e sicurezza dei servizi Trasparenza e comunicazione responsabile Privacy e sicurezza dei dati
PASSEGGERI	<ul style="list-style-type: none"> Safety e Security Qualità dei servizi aeroportuali erogati Sviluppo del network
FORNITORI E PARTNER	<ul style="list-style-type: none"> Safety e Security Rispetto degli impegni contrattuali Continuità del rapporto Digitalizzazione Sviluppo del business
COMPAGNIE AEREE E OPERATORI AEROPORTUALI	<ul style="list-style-type: none"> Safety e Security Rispetto degli impegni contrattuali Qualità dei servizi aeroportuali erogati Continuità del rapporto Disponibilità a nuove partnership e collaborazioni Trasparenza nelle tariffe aeroportuali
ENTI PUBBLICI, REGOLATORI E DI VIGILANZA	<ul style="list-style-type: none"> Presidio a leggi, regolamenti e loro evoluzione Networking a livello italiano ed europeo Monitoraggio del settore e dei principali trend Approccio congiunto all'internazionalizzazione
TERRITORIO E COMUNITÀ LOCALE	<ul style="list-style-type: none"> Tutela del Territorio Creazione di valore per il Territorio Investimenti a favore della Comunità Ricerca e sviluppo Riduzione degli impatti ambientali

02.3 TEMI MATERIALI

Secondo l'approccio dell'Unione Europea¹⁰, i **temi materiali** sono quegli ambiti della sostenibilità che hanno un impatto sullo sviluppo, le prestazioni e sul valore di un'impresa. Allo stesso tempo, un tema materiale è definito in relazione agli ambiti e tematiche di carattere sociale e ambientale sui quali l'impresa, attraverso la propria attività, può avere un impatto rilevante. Le due "direzioni" della materialità sono interconnesse tra di loro. Il reporting di sostenibilità si basa dunque sull'identificazione, l'analisi e la rendicontazione dei temi valutati come materiali per la specifica azienda.

Corporate Sustainability Reporting Directive e concetto di "doppia materialità"

Negli ultimi due anni, diversi organismi di normazione e regolamentazione hanno promosso iniziative finalizzate al perfezionamento del concetto di materialità della sostenibilità. In particolare, la **Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)** dell'Unione Europea, entrata in vigore dal gennaio 2024, si concentra sul principio di "doppia materialità".

Gli impatti presi in esame da tale principio comprendono:

- Impatti verso l'esterno (c.d. **"impact materiality"**, con approccio "inside-out"), ovvero gli impatti che l'organizzazione genera sulla società e sul pianeta nelle diverse fasi della catena del valore, dal punto di vista degli stakeholder interni ed esterni;
- Impatti verso l'interno (c.d. **"financial materiality"**, con approccio "outside-in"), ovvero gli impatti sulla performance economico-finanziaria e sull'attività dell'organizzazione, in termini di rischi e opportunità ambientali e sociali, che si riflettono sulla capacità dell'azienda di creare valore.

Il Gruppo So.G.Aer. rientrerà nell'obbligo a partire dal 2026 sui dati dell'esercizio 2025.

¹⁰Comunicazione della Commissione Europea pubblicata nel giugno 2019 contenente orientamenti sull'informativa in materia di cambiamenti climatici di cui alla Direttiva UE 95/2014 (NFRD), successivamente modificata e integrata dalla Direttiva UE 2464/2022 (CSRD).

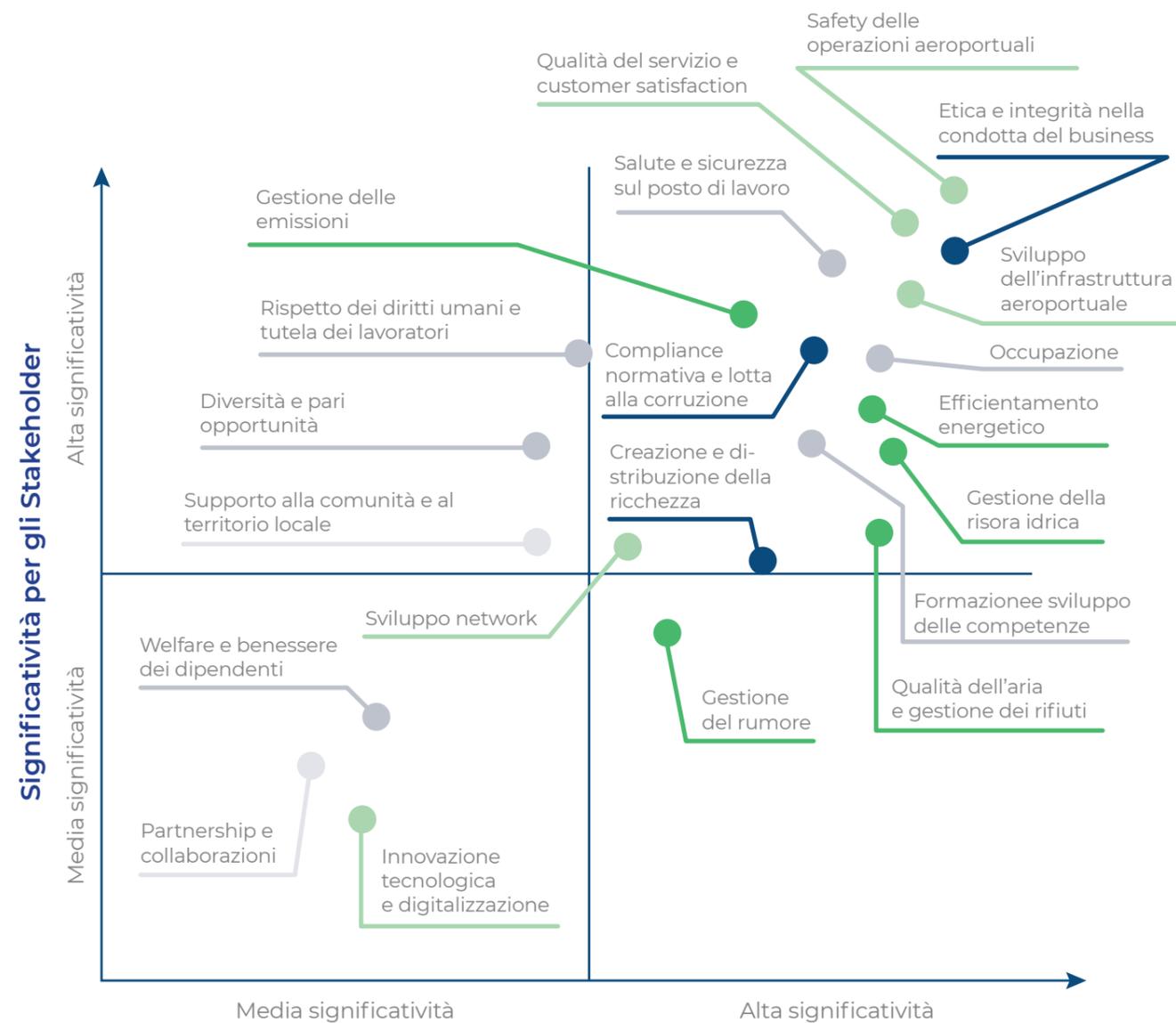
Il **processo di determinazione della materialità** seguito dal Gruppo per il suo primo Bilancio di Sostenibilità si è articolato come segue:



La valutazione delle tematiche rilevanti si è basata sul **livello di significatività** assegnato a ciascuna specifica tematica, individuata a seguito di interviste con i referenti chiave delle principali funzioni aziendali e dell'analisi di benchmark, tenendo conto degli impatti ad essa associati. Tra questi, in linea con quanto definito dal framework GRI 2021, sono ricompresi tutti gli effetti – positivi o negativi, di breve o lungo termine, effettivi o potenziali – che le attività del Gruppo possono generare sulla sfera economica, ambientale e sociale, inclusi gli effetti sui diritti umani, e che possono pertanto influenzare le decisioni degli stakeholder ("impact materiality").

L'analisi si sostanzia con la costruzione della **matrice di materialità**. Essa include al suo interno tutte le tematiche rilevanti per il Gruppo e per gli stakeholder, con una prioritizzazione delle tematiche che, all'interno di tale insieme, risultano generare gli impatti più significativi. Nell'estremità superiore destra della matrice, infatti, tendono a cumularsi i temi che generano gli impatti economici, sociali e ambientali più significativi sulle attività dell'azienda e che influenzano aspettative, decisioni e azioni degli stakeholder, o sono da questi percepiti come critici, sia in senso positivo che negativo.

Nella figura di seguito viene riportata la matrice di materialità del Gruppo.



- Governance e Responsabilità economica
- Ambiente
- Clienti e Servizi
- Risorse umane
- Territorio e Comunità

Osservando la matrice, si può notare che:

- le 21 tematiche analizzate sono evidenziate con un colore diverso rispetto all'ambito di riferimento (Governance e Responsabilità economica, Risorse Umane, Clienti e Servizi, Ambiente, Territorio e Comunità);
- sull'asse delle ascisse è rappresentata la significatività (da media ad alta) degli impatti del Gruppo su società e ambiente (prospettiva "inside-out") secondo il punto di vista degli stakeholder interni;
- sull'asse delle ordinate è riportata la significatività (da media ad alta) degli impatti del Gruppo su società e ambiente (prospettiva "inside-out") secondo il punto di vista degli stakeholder esterni;
- la "soglia di materialità" (linea blu) identifica il livello oltre il quale una tematica è ritenuta particolarmente significativa

In tabella viene riportata una descrizione dei **14 temi** identificati come **materiali**, dando evidenza per ciascuno di essi degli impatti generati, classificati nei quattro principali ambiti di sostenibilità: Governance e Responsabilità economica, Risorse umane, Clienti e Servizi e Ambiente.

AMBITO	TEMA MATERIALE	IMPATTI GENERATI
Governance e responsabilità economica	Etica e integrità nella condotta del business	Disponibilità di capitali a beneficio dell'ecosistema economico locale
	Compliance normativa e lotta alla corruzione	Prevenzione di comportamenti illeciti e tutela della legalità, anche nell'ambito della sostenibilità ambientale e sociale
	Creazione e distribuzione della ricchezza	Benessere e prosperità dei principali stakeholder del Gruppo, a beneficio dell'intero indotto economico regionale
Risorse umane	Salute e sicurezza sul luogo di lavoro	Riduzione dei livelli di stress da lavoro correlato, nonché della frequenza e della gravità di infortuni o malattie professionali
	Occupazione	Stabilità e opportunità di impiego per il personale aziendale
	Formazione e sviluppo delle competenze	Opportunità per ciascun collaboratore di intraprendere un percorso di crescita professionale e di realizzare pienamente il proprio potenziale
Clienti e servizi	Qualità del servizio e customer satisfaction	Disponibilità di servizi di alta qualità e con elevate performance ambientali e sociali
	Safety delle operazioni aeroportuali	Garanzia dei più alti livelli di sicurezza per personale e clienti
	Sviluppo dell'infrastruttura aeroportuale	Accessibilità a servizi con elevati standard di efficienza, qualità e sicurezza
	Sviluppo del network	Elevata mobilità e connettività del territorio
Ambiente	Gestione delle emissioni	Tutela dell'ecosistema e della comunità da eventi atmosferici estremi
	Efficientamento energetico	Sensibilità e consapevolezza del personale e del mercato sui temi ESG
	Qualità dell'aria e gestione dei rifiuti	Prevenzione della salute e del benessere della comunità tramite il monitoraggio della qualità dell'aria e la gestione responsabile dei rifiuti
	Gestione della risorsa idrica	Tutela della biodiversità e degli ecosistemi che stanno alla base dell'intero sistema economico e sociale in cui l'organizzazione opera



OBIETTIVI E IMPEGNI PER IL 2024

Consapevole del ruolo e delle responsabilità che la propria attività implica, il Gruppo intende proseguire il proprio percorso verso la sostenibilità attraverso un progressivo miglioramento dei sistemi gestionali e di monitoraggio messi in atto in tale ambito.

Per il 2024, So.G.Aer. prevede di concludere i percorsi certificativi, avviati negli ultimi mesi del 2023, finalizzati all'ottenimento della **Certificazione per la Parità di Genere (UNI/PdR 125:2022)**, e per i **Sistemi di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (ISO 27001:2022)** e dell'**Energia (ISO 50001:2018)**. Tali certificazioni rientreranno nell'ambito del più ampio Sistema di Gestione Integrato della Capogruppo, Tale sistema rappresenta lo strumento per indirizzare le funzioni aziendali verso il perseguimento di obiettivi volti al miglioramento continuo delle prestazioni dell'organizzazione e svolge un importante ruolo di indirizzo anche nei confronti dei Sistemi di Gestione delle altre Società del Gruppo.

Con l'adozione del nuovo **Piano degli investimenti 2024–2027**, inoltre, sono state definite le attività che il Gruppo prevede di portare avanti durante il prossimo quadriennio, a fronte di un investimento complessivo di oltre 70 milioni di euro. Tali iniziative hanno come obiettivo il continuo miglioramento delle attività aeroportuali, in termini di efficientamento energetico, di ottimizzazione dei processi legati alla qualità, nonché alla gestione del capitale umano, e di sviluppo dell'infrastruttura aeroportuale.

Tale Piano, infatti, include al suo interno il **Piano della qualità e il Piano di tutela ambientale**, i quali definiscono, per le rispettive aree, indicatori di monitoraggio e valori target che il Gruppo si impegnerà a raggiungere nel quadriennio 2024–2027.



Piano quadriennale degli investimenti 2024–2027

Il Piano degli investimenti che ha preso avvio nel 2024 e coinvolgerà il Gruppo fino al 2027, racchiude una serie di interventi volti allo sviluppo dell'Aeroporto di Cagliari in termini di digitalizzazione dei processi ed efficientamento dei consumi energetici, oltre che continuo miglioramento della qualità dei servizi erogati.

Tra questi interventi, assumono particolare rilevanza:

- **Il proseguimento degli investimenti finalizzati all'evoluzione tecnologica e sistemistica (transizione digitale, Industry 4.0) degli impianti tecnologici dello scalo**
Il progetto prevede l'integrazione dei sistemi tecnologici attuali con i cosiddetti sistemi BMS (Building Management System), i quali garantiscono un controllo continuo del loro funzionamento, e di conseguenza i massimi livelli di affidabilità e operatività, oltre che di monitoraggio, manutenzione, e conseguente efficientamento energetico. L'upgrade degli impianti tecnologici consentirà l'integrazione di sistemi con tecnologie e software differenti, l'aumento dei livelli di affidabilità e operatività, nonché la possibilità di eseguire un monitoraggio centralizzato.
- **La digitalizzazione della sala monitor e l'implementazione tecnologica delle sale di controllo**
I progetti prevedono, oltre all'ampliamento e alla redistribuzione degli spazi, la riqualificazione degli apparati tecnologici a disposizione. La dematerializzazione dei processi e la condivisione di informazioni e documenti in formato elettronico conseguenti alla digitalizzazione, produrranno una generale riduzione del consumo di risorse fisiche.
- **La realizzazione di impianti fotovoltaici sulle coperture dei parcheggi**
La realizzazione di un impianto fotovoltaico da posizionare all'ultimo piano del parcheggio multipiano sulle strutture esistenti in corrispondenza degli stalli di sosta, che fungerà anche da ombreggiamento per i veicoli. L'impianto progettato prevede una produzione di energia di circa 1.000 MWh/anno.
- **I lavori di realizzazione e manutenzione di piazzali e parcheggi**
L'utilizzo di materiali fotocatalitici negli interventi di sostituzione della pavimentazione e della segnaletica. Tali materiali contribuiscono alla riduzione dell'inquinamento atmosferico.

02.5 CONTRIBUTO AGLI SDGS (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS)

La tabella che segue riporta, per ciascuno degli 8 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) considerati significativi per il Gruppo, le tematiche materiali e le azioni intraprese, in termini di iniziative e progetti realizzati e/o avviati nel biennio 2022-2023.

SDGs	DESCRIZIONE	TEMATICHE MATERIALI	AZIONI REALIZZATE E/O AVVIATE
 1 SCONFIGGERE LA POVERTÀ	POVERTÀ ZERO	<ul style="list-style-type: none"> Creazione e distribuzione della ricchezza 	<ul style="list-style-type: none"> Valore aggiunto generato e distribuito alle persone del Gruppo
 3 SALUTE E BENESSERE	SALUTE E BENESSERE	<ul style="list-style-type: none"> Salute e sicurezza sul lavoro Safety delle operazioni aeree 	<ul style="list-style-type: none"> Sistema di gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro (ISO 45001) Politica di gestione della Safety aerea
 4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ	ISTRUZIONE E QUALITÀ	<ul style="list-style-type: none"> Formazione e sviluppo delle competenze 	<ul style="list-style-type: none"> Attività di formazione continua (manageriale, compliance, H&S, etc.)
 7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE	ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE	<ul style="list-style-type: none"> Efficientamento energetico Gestione delle emissioni 	<ul style="list-style-type: none"> Sistema di Gestione Ambientale (ISO 14001) Sistema di Gestione Energia (avviata procedura certificata ISO 50001) Airport Carbon Accreditation di Livello 2 - «Reduction»

SDGs	DESCRIZIONE	TEMATICHE MATERIALI	AZIONI REALIZZATE E/O AVVIATE
 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	<ul style="list-style-type: none"> Etica e integrità nella condotta del business Occupazione Creazione e distribuzione della ricchezza 	<ul style="list-style-type: none"> Applicazione del codice Etico e del Modello 231 Mantenimento dei contratti a tempo indeterminato Tassi di turnover occupazionale positivo Valore aggiunto generato e distribuito alle persone del Gruppo
 9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	<ul style="list-style-type: none"> Qualità del servizio e customer satisfaction Sviluppo dell'infrastruttura aeroportuale Sviluppo del network 	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimento di elevati standard qualitativi dei servizi offerti Investimenti nell'efficiamento e nell'ampliamento dell'infrastruttura aeroportuale Promozione di nuove rotte
 13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO	LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO	<ul style="list-style-type: none"> Efficientamento energetico Gestione delle emissioni Gestione dei rifiuti 	<ul style="list-style-type: none"> Sistema di gestione Ambientale (ISO 14001) Sistema di Gestione Energia (avviata procedura certificativa ISO 50001) Riciclo e rifiuti prodotti (avvio progetto termovalorizzatore)
 16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI FORTI	PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI FORTI	<ul style="list-style-type: none"> Etica e integrità nella condotta del business Compliance normativa e lotta alla corruzione 	<ul style="list-style-type: none"> Applicazione del codice Etico e del Modello 231 Whistleblowing Adesione ad alti standard di compliance

Agenda 2030 e Sustainable Development Goals (SDGs)

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione sottoscritto nel settembre 2015 dai 193 Paesi membri dell'ONU. Questa comprende 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs), declinati in 169 sotto-obiettivi, che i Paesi sottoscrittori si impegnano a raggiungere entro il 2030.



03.

IL VALORE DELLE PERSONE



GESTIONE DEL CAPITALE UMANO

Per il biennio 2022 e 2023, il Gruppo ha contato rispettivamente **488 e 453 dipendenti totali**¹¹. Nel dettaglio, nell'esercizio 2022 i dipendenti sono stati 138 nella Capogruppo, 194 in Sogaerdyn e 156 in Sogaer Security, mentre nell'esercizio 2023 sono stati pari a 139 nella Capogruppo, 153 in Sogaerdyn e 161 in Sogaer Security. Tutti operano in Italia.

DIPENDENTI DEL GRUPPO PER FIGURA PROFESSIONALE	2022	2023
Dirigenti	6	5
Quadri	18	20
Impiegati	326	316
Operai	138	112
Totale	488	453

Tutti i dipendenti del Gruppo sono coperti dal CCNL del Trasporto Aereo, per quanto riguarda So.G.Aer. e la controllata Sogaer Security nella parte specifica "Gestori Aeroportuali", per quanto riguarda Sogaerdyn nella parte specifica "Sezione Handlers". Nel luglio 2023, So.G.Aer., ha sottoscritto l'accordo aziendale sul premio di risultato rientrante nel modello di contrattazione integrativa per l'esercizio 2023. Tale forma di premialità è rivolta a tutti dipendenti con contratto a tempo indeterminato di So.G.Aer. ed è legata al raggiungimento di obiettivi di qualità, redditività e produttività.

¹¹ I dati relativi al personale del Gruppo, riportati nel presente capitolo, sono calcolati come numero di teste alla fine del periodo di rendicontazione.

NUOVI ASSUNTI E TURNOVER PER GENERE E FASCIA DI ETÀ ¹²	2022				2023			
	N. nuovi assunti	N. cessati	Tasso di turnover positivo	Tasso di turnover negativo	N. nuovi assunti	N. cessati	Tasso di turnover positivo	Tasso di turnover negativo
Donne	17	14	0,09	0,07	35	41	0,19	0,23
di cui < 30 anni	1	0	0,50	0,00	2	2	1,00	1,00
di cui 30-50 anni	16	13	0,13	0,10	28	25	0,27	0,24
di cui > 50 anni	0	1	0,00	0,02	5	14	0,06	0,18
Uomini	44	21	0,15	0,07	45	78	0,17	0,29
di cui < 30 anni	5	0	0,56	0,00	6	6	1,00	1,00
di cui 30-50 anni	20	20	0,15	0,15	16	13	0,15	0,12
di cui > 50 anni	19	1	0,12	0,01	23	59	0,15	0,37
Totale	61	35	0,13	0,07	80	119	0,18	0,26
di cui < 30 anni	6	0	0,55	0,00	8	8	1,00	1,00
di cui 30-50 anni	36	33	0,14	0,13	44	38	0,21	0,18
di cui > 50 anni	19	2	0,09	0,01	28	73	0,12	0,31

Il Gruppo si impegna costantemente affinché il proprio personale sia motivato e incentivato a proseguire il proprio percorso di crescita all'interno del Gruppo, in quanto capace di svilupparne le competenze e arricchirlo sul fronte personale.

Per tale ragione, le **politiche di gestione del personale** del Gruppo sono volte a supportare la crescita in termini di competenze, motivazione e senso di appartenenza.

¹² I valori riportati in tabella riflettono la forte stagionalità dei contratti stipulati.



DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ

Il Gruppo promuove il **rispetto delle pari opportunità e della diversità** come elemento di valore da coltivare in coerenza con i principi e i valori espressi nel Codice Etico e i regolamenti disciplinanti la tematica dei diritti umani. Per tale ragione, negli ultimi mesi del 2023, il Gruppo ha avviato le procedure necessarie al fine di conseguire, entro l'esercizio 2024, la **Certificazione della Parità di Genere ai sensi della UNI/PDR 125:2022**.

Certificazione della Parità di Genere

Con la legge di Bilancio 2022 e la Legge 5 novembre 2021, n. 162, è stata aggiornata la normativa contenuta nel Codice delle Pari Opportunità del 2006 ed è stata introdotta la Certificazione della Parità di Genere ai sensi della UNI/PDR 125:2022.

L'istituzione di un **sistema di certificazione della parità di genere** consente di attestare le politiche e le **misure concrete adottate dai datori di lavoro per ridurre il divario di genere in relazione alle opportunità di crescita in azienda, alla parità salariale a parità di mansioni, alle politiche di gestione delle differenze di genere e alla tutela della maternità**.

La **prassi UNI/PDR 125:2022** definisce le linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere che prevede **l'adozione di specifici KPI** inerenti alle Politiche di parità di genere nelle organizzazioni per **la misura, la rendicontazione e la valutazione dei dati relativi al genere nelle organizzazioni**.

DIPENDENTI PER FIGURA PROFESSIONALE E PER GENERE ¹³	2022			2023		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
Dirigenti	1	5	6	1	4	5
Quadri	7	11	18	8	12	20
Impiegati	174	152	326	166	150	316
Operai	7	131	138	7	105	112
Totale	189	299	488	182	271	453

All'interno dell'azienda, la **presenza femminile registrata nel 2023 è pari al 40%**, in crescita rispetto al 2022 (39%), con percentuali del 20% fra i dirigenti (17% nel 2022), 40% fra i quadri (39% nel 2022), 53% fra gli impiegati (53% nel 2022) e 6% fra gli operai (5% nel 2022). La limitata presenza femminile è dunque da ricondursi alla numerosità delle figure operaie all'interno dell'organico.

Per quanto riguarda le categorie protette, il Gruppo assolve gli obblighi previsti dalle normative vigenti in materia.

¹³ La riduzione del numero di dipendenti nel corso del biennio è da ricondurre al termine, nel corso del 2023, di contratti a tempo determinato stipulati dalla società Sogaerdyn.



DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO E PER GENERE	2022			2023		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
Contratto a tempo indeterminato	179	271	450	176	264	440
Contratto a tempo determinato	10	28	38	6	7	13
Totale	189	299	488	182	271	453
Contratto full time	74	219	293	77	221	298
Contratto part time	115	80	195	105	50	155
Totale	189	299	488	182	271	453

LAVORATORI NON DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO E PER GENERE	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
Lavoratori interinali	11	26	37	13	52	65
Lavoratori autonomi	0	4	4	0	4	4
Totale	11	30	41	13	56	69

I **lavoratori non dipendenti** che hanno prestato il loro servizio all'interno del Gruppo nel biennio considerato sono costituiti in via principale da **lavoratori con contratto a tempo determinato di tipo stagionale**. Essi hanno prestato il loro servizio nell'ambito delle attività relative a viabilità e sosta (parcheggi), punti vendita dedicati all'artigianato sardo, infopoint, manutenzioni e terminal. I lavoratori non dipendenti vengono selezionati ed avviati al lavoro tramite agenzie di settore riconosciute e specializzate.

DIPENDENTI PER FIGURA PROFESSIONALE E PER FASCIA DI ETÀ	2022				2023			
	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Totale	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Totale
Dirigenti	0	0	6	6	0	0	5	5
Quadri	0	6	12	18	0	6	14	20
Impiegati	6	191	129	326	6	158	152	316
Operai	5	58	75	138	2	46	64	112
Totale	11	255	222	488	8	210	235	453

Si riporta, infine, che nel corso del 2023 non sono pervenute segnalazioni relative ad eventi discriminatori, in linea con quanto registrato nell'anno precedente.

03 FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE PERSONE

La **formazione** delle proprie risorse riveste, per il Gruppo, un ruolo fondamentale. Le attività formative vengono pianificate attentamente in relazione ai fabbisogni espressi dalle varie aree aziendali.

ORE COMPLESSIVE DI FORMAZIONE ¹⁴	2022			2023		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
Dirigenti	0	69	69	14	67	81
Quadri	10	108	118	373	483	855
Impiegati	6.166	4.713	10.879	6.390	5.058	11.447
Operai	234	4.065	4.299	163	2.867	3.030
Totale	6.410	8.954	15.364	6.939	8.474	15.413

¹⁴ La formazione erogata durante l'esercizio 2022, non essendo ancora gestita in via centralizzata ma autonomamente dai singoli uffici, non è stata oggetto di un monitoraggio tale che permetta una misurazione attendibile del relativo monte ore. Per tale ragione, la formazione riportata si riferisce esclusivamente alla formazione HR aziendale e non obbligatoria. La formazione obbligatoria, invece, è gestita dal Servizio Unico di Prevenzione e Protezione e viene trattata nel paragrafo "Salute e Sicurezza nell'ambiente di lavoro".

ORE MEDIE DI FORMAZIONE	2022			2023		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
Dirigenti	0,0	13,7	11,4	14,0	16,8	16,2
Quadri	1,4	9,8	6,5	46,6	40,2	42,8
Impiegati	35,4	31,0	33,4	38,5	33,7	36,2
Operai	33,4	31,0	31,2	23,3	27,3	27,1
Totale	33,9	29,9	31,5	38,1	31,3	34,0

Nel 2023 la percentuale delle ore di formazione sulle ore totali lavorate è stata pari all'1% per So.G.Aer., al 5% per Sogaerdyn e 2% per Sogaer Security (media del Gruppo circa 3%).

So.G.Aer. si impegna, come **obiettivo per il 2024**, a sviluppare un processo di assessment che coinvolga il personale a 360°, integrando valutazioni non solo in merito ai fabbisogni formativi, ma anche al livello di competenze posseduto e al target, nonché alla politica retributiva. Nell'ambito del **Piano formativo 2024**, inoltre, la Società intende concentrarsi sullo sviluppo di aspetti quali le capacità manageriali ed organizzative, oltre alle competenze tecnico-professionali specifiche.



03 SALUTE E SICUREZZA NELL'AMBIENTE DI LAVORO

Il tema della **Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro** è un elemento fondamentale della gestione responsabile dell'attività del Gruppo. La gestione del tema è rintracciabile all'interno dei **Sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro** certificati **ISO 45001:2018** implementati dalle società del Gruppo, ai quali si aggiunge il **Manuale di gestione della Sicurezza Antincendio**.

Il sistema di gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro **copre tutti i lavoratori, le attività e i luoghi di lavoro** (landside e airside). Questo prevede il costante monitoraggio delle condizioni di lavoro, al fine di identificare e prevenire eventuali rischi per la salute e la sicurezza. In tale ambito rientrano anche i controlli effettuati in sede di valutazione delle aziende che, a qualsiasi titolo, svolgono delle attività all'interno dell'aeroporto.

Le attività formative in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro sono state erogate ai lavoratori in ottemperanza a quanto indicato dagli Accordi Stato-Regioni in vigore.

SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO ¹⁵	2022		2023	
	Dipendenti	Non dipendenti	Dipendenti	Non dipendenti
Numero di tutti i lavoratori coperti da tale sistema	294	31	461	51
Numero di tutti lavoratori coperti da tale sistema e sottoposti ad audit interno	174	9	345	21
Numero di tutti i lavoratori coperti da tale sistema e sottoposti ad audit o certificati da terze parti indipendenti	303	35	472	58

FORMAZIONE SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	2022		2023	
	Ore	Partecipanti	Ore	Partecipanti
Formazione generale	288	72	200	40
Formazione specifica	1.298	223	1.318	224
Altro ¹⁶	2.526	374	1.686	380
Totale	4.112	669	3.204	644

¹⁵ I dati riportati in tabella tengono conto di tutti i lavoratori, dipendenti e non dipendenti, che durante il biennio sono stati coperti dal Sistema di gestione e sono stati sottoposti ad audit interni e/o da parte di terzi

¹⁶ La voce "Altro" include, tra le altre, la formazione per Preposti e Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), e formazione in tema antincendio, primo soccorso, Basic Life Support Defibrillation e Prehospital Trauma Care.

Per individuare la presenza dei pericoli sul luogo di lavoro, viene periodicamente effettuata una **valutazione dei rischi** tramite la redazione e il costante aggiornamento del DVR aziendale e, per quanto riguarda i rischi interferenti, tramite il costante aggiornamento del DUVRI. I **controlli** implicano sopralluoghi da parte del **Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSSP)**, audit sui processi, monitoraggio delle attività previste negli scadenziari annuali.

A queste attività si aggiungono le **segnalazioni** che i lavoratori, tramite specifica modulistica, possono condividere qualora riscontrino casi di non conformità, pericoli o situazioni pericolose. Anche i momenti di formazione in materia di Salute e Sicurezza sono occasioni per individuare la possibile presenza di pericoli sul luogo di lavoro, in quanto rappresentano occasioni di rilievo dell'andamento dei processi e delle opportunità di miglioramento, nonché di rilievo di eventuali anomalie.

INFORTUNI SUL LAVORO ¹⁷	2022	2023
Numero infortuni sul lavoro registrabili	6	6
Numero ore lavorate ¹⁸	616.732	607.755
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili ¹⁹	1,9	2,0

NEAR MISS ²⁰	2022	2023
Numero di near miss	54	47

¹⁷ Nel biennio non sono stati registrati infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (inclusi decessi), né casi di malattia professionale. I dati si riferiscono ai dipendenti del Gruppo.

¹⁸ Per il calcolo delle ore lavorate sono state considerate le sole ore ordinarie, non sono invece inclusi gli straordinari.

¹⁹ Il tasso di infortunio è calcolato su 200.000 ore lavorate.

²⁰ Il dato si riferisce ai dipendenti del Gruppo.



WELFARE E BENESSERE SOCIO- ORGANIZZATIVO

Il Gruppo, So.G.Aer. ritiene di fondamentale importanza la promozione del benessere e la valorizzazione del proprio capitale umano. Per tale ragione, nel 2023 è stata attivata la piattaforma digitale Happily dedicata al **Welfare aziendale**. Tramite tale piattaforma, tutti i lavoratori del Gruppo hanno la possibilità di convertire, in tutto o in parte, il proprio premio di risultato in crediti welfare. Per gli importi erogati in forma di Welfare aziendale sono previsti significativi sgravi fiscali e contributivi sia per l'azienda che per i dipendenti. Ciò significa che l'azienda può realmente contribuire al benessere economico, fisico, psicologico e sociale dei propri dipendenti e supportarli in un modo nuovo. Il Welfare aziendale, infatti, può essere speso in diversi servizi, tra i quali sono compresi asili nido, test scolastici, assistenza domiciliare, corsi di lingue, assicurazioni sanitarie, etc..



Inoltre, già dai primi mesi del 2024, il Gruppo intende portare avanti un progetto legato alla mobilità dei propri dipendenti, che incoraggia un atteggiamento più responsabile e sostenibile nel proprio ambiente di lavoro. Tale progetto si svolgerà in collaborazione con **KINTO Italia** e consiste nell'attivazione del **servizio di carpooling aziendale**, il quale consentirà di effettuare gli spostamenti da e verso la sede aeroportuale in modalità carpooling.

Con l'obiettivo di garantire la massima tutela e cura del benessere dei propri lavoratori, infine, il Gruppo svolge specifiche attività di **monitoraggio dello stress lavoro correlato**.



KINTO

Benessere socio-organizzativo come elemento strategico per le aziende

Per benessere socio-organizzativo si intende la capacità di un'organizzazione di promuovere e mantenere il benessere fisico, psicologico e sociale di tutte le lavoratrici e di tutti i lavoratori che operano al suo interno. Tale capacità rappresenta, in un contesto come quello odierno caratterizzato da fenomeni globali come la Great Resignation e il Quiet Quitting, un elemento fondamentale per la continuità e la prosperità aziendale.

Investire nel benessere socio-organizzativo dei propri lavoratori contribuisce a generare una riduzione dell'assenteismo, un incremento dell'impegno dei dipendenti e miglioramenti qualitativi nel lavoro. In aggiunta, l'adozione di pratiche a favore del benessere può contribuire all'attrazione e alla fidelizzazione di talenti, oltre che a migliorare la reputazione aziendale e concorrere al successo sostenibile dell'organizzazione.



04.

IL CAPITALE ECONOMICO E LA SUPPLY CHAIN



PERFORMANCE ECONOMICHE

Il fatturato del Gruppo è riconducibile alle **due principali business unit: Aviation e Non-Aviation**.

Le attività **Aviation** sono remunerate dalle compagnie aeree, dagli operatori aeroportuali e dai passeggeri attraverso il **pagamento dei diritti aeroportuali²¹**, che possono essere distinti in:

- diritti di imbarco passeggeri: tali diritti sono dovuti per l'utilizzo delle infrastrutture, degli impianti e dei locali d'uso comune necessari per l'imbarco, lo sbarco e l'accoglienza dei passeggeri e vengono calcolati moltiplicando il numero di passeggeri in partenza, per la tariffa, differenziata a seconda della destinazione UE o extra UE e con riduzioni per i minori;
- diritti di approdo e partenza: questi diritti sono dovuti per tutti gli aeromobili che effettuano atterraggi e decolli e sono calcolati sulla base del peso massimo autorizzato al decollo dell'aeromobile e del settore dell'aviazione a cui appartengono i voli (aviazione commerciale o generale);
- diritti di sosta e ricovero degli aeromobili, calcolati in funzione del tonnellaggio massimo al decollo e della durata della sosta;
- diritti merci dovute in funzione del peso delle merci trasportate dagli aeromobili.

Ulteriori fonti di ricavo della business unit Aviation sono:

- **corrispettivi per i controlli dei passeggeri in partenza:** tali corrispettivi sono dovuti per il servizio di controllo comprensivo di uomini e mezzi a ciò dedicati dal gestore;
- **corrispettivi per i controlli di sicurezza dei bagagli da stiva:** tali corrispettivi sono dovuti per la remunerazione di attrezzature e personale che si occupa di tali controlli;
- **corrispettivi per PRM:** che includono i diritti pagati per i servizi ai passeggeri a ridotta mobilità e sono determinati in funzione del numero di passeggeri in partenza (PRM e non);
- **corrispettivi dovuti per l'utilizzo di beni a uso esclusivo:** che includono i corrispettivi dovuti per l'utilizzo delle infrastrutture aeroportuali dedicate ai singoli vettori o operatori (banchi check-in, uffici, locali operativi), calcolati in funzione del tempo di utilizzo o dei metri quadri e/o dell'ubicazione e tipologia dei beni concessi;
- **corrispettivi dovuti per l'uso di alcune infrastrutture centralizzate** (es. loading bridges).

²¹ I livelli tariffari sono soggetti a regolamentazione, così come i corrispettivi per i servizi di handling quando svolti in regime di monopolio. Sogaerdyn svolge le attività in regime di libera concorrenza ma, pur non essendo soggetta a regolamentazione delle tariffe, è soggetta alla tenuta di un sistema di contabilità analitica/regolatoria certificata.

Le linee di ricavo delle attività **Non Aviation** derivano dalle attività commerciali presenti nello scalo, quali la gestione dei parcheggi a pagamento, le attività retail e Rent-a-Car, la pubblicità e le subconcessioni degli spazi commerciali. In questo caso i corrispettivi sono liberamente definibili dalle parti.

Per quanto riguarda le business unit retail e rent a car i corrispettivi si caratterizzano per una componente fissa (MAG – minimo annuo garantito), oltre a una percentuale variabile al superamento di certe soglie di fatturato da parte dei subconcessionari.

Nel 2023 il Gruppo ha realizzato **ricavi netti pari a oltre 71,6 milioni di euro** (registrando una **crescita del 13%** rispetto ai circa 63,6 milioni di euro dell'esercizio 2022). L'aumento riscontrato è stato possibile grazie alla ripresa delle attività aeroportuali ed il loro pieno ritorno a regime a seguito del periodo pandemico, come evidenziato anche dai dati di traffico, i quali hanno registrato valori superiori al periodo pre-pandemico.

L'esercizio 2023 si è chiuso con un **EBITDA consolidato pari a oltre 18,6 milioni di euro** ed un utile consolidato netto pari a circa 13,2 milioni di euro.

RICAVI (€)	2022		2023	
	VALORE	% SUL FATTURATO	VALORE	% SUL FATTURATO
Aviation	36.622	67%	40.573	56%
Non Aviation	16.764	31%	20.177	28%
Handling	9.821	14%	9.550	15%



VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

Il valore economico generato dal Gruppo e conseguentemente distribuito agli stakeholder è rappresentato dallo schema del valore generato e distribuito previsto dagli Standard GRI. Tale informativa fornisce indicazioni sulle modalità con cui l'organizzazione crea ricchezza per i suoi stakeholder. Il conto economico viene elaborato sulla base del conto economico consolidato del periodo di riferimento, al fine di evidenziare il valore economico direttamente generato dal Gruppo e la sua distribuzione agli stakeholder interni ed esterni.

VALORE AGGIUNTO (€)	2022	2023
Ricavi	75.784.175	79.362.385
Proventi finanziari	4.515	568.946
Totale valore economico generato	75.788.690	79.931.331
Costi operativi	26.371.552	29.092.147
Remunerazione del personale	22.511.416	24.199.748
Remunerazione dei finanziatori	260.429	543.826
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	2.799.137	4.771.007
Totale valore economico distribuito	51.942.534	58.606.728
Ammortamenti, svalutazioni e rettifiche	7.925.640	8.275.461
Accantonamenti per rischi ed altri accantonamenti	72.811	0
Risultato d'esercizio destinato a riserve (Utile - Dividendi distribuiti)	15.847.705	13.049.142
Totale valore economico trattenuto	23.846.156	21.324.603



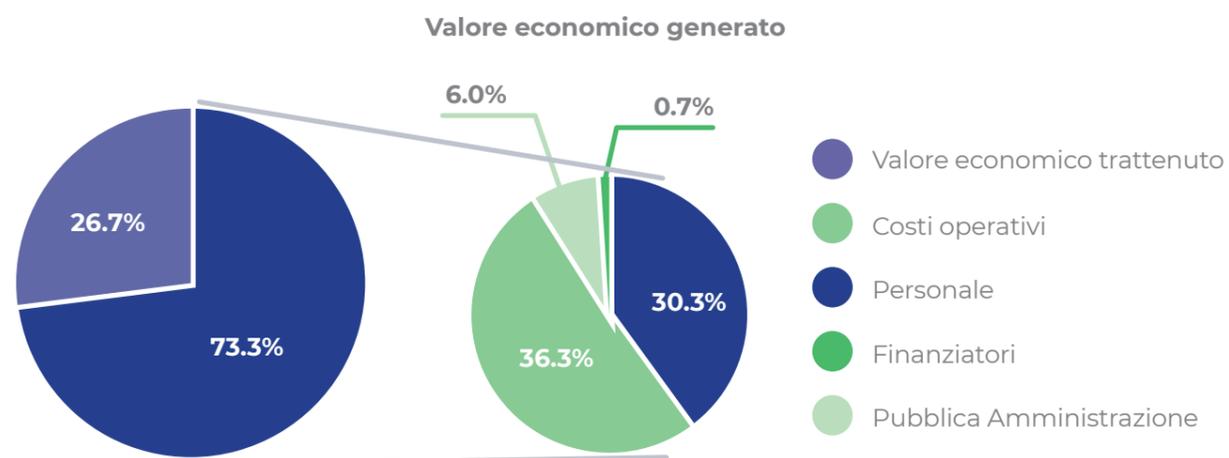
Nel 2023, il **valore economico generato a livello consolidato dal Gruppo è aumentato del 5% rispetto al 2022, mentre il valore economico distribuito è aumentato del 13%**. La distribuzione del valore economico generato costituisce il punto di contatto tra il profilo economico e il profilo sociale dell'attività d'impresa e consente di analizzare in che modo la ricchezza creata viene redistribuita dal Gruppo, a vantaggio dell'intero sistema con cui esso si relaziona.

Il valore economico generato si riferisce ai ricavi netti del Gruppo (ricavi d'esercizio ed altri ricavi operativi, al netto delle perdite su crediti).

Il **valore economico distribuito** include, invece, i costi riclassificati per categoria di stakeholder (dipendenti, PA, etc.). Esso evidenzia, oltre la copertura dei costi operativi sostenuti nell'esercizio, le risorse destinate alla remunerazione del sistema socio-economico con cui il Gruppo interagisce e, nello specifico:

- la remunerazione dei **collaboratori** (comprensiva della remunerazione diretta, costituita da salari stipendi e TFR, e della remunerazione indiretta, costituita dagli oneri sociali, di tutti i dipendenti);
- la remunerazione dei **finanziatori** (include gli interessi passivi e perdite su cambi);
- la remunerazione degli **investitori** (comprensiva dei dividendi distribuiti);
- la remunerazione della **Pubblica Amministrazione** (comprensiva della totalità delle imposte pagate, incluse le imposte differite);
- la remunerazione alla **Comunità** (include la totalità delle erogazioni liberali in denaro e in natura, e le sponsorizzazioni).

Nel 2023, il **73% del valore economico generato dal Gruppo è stato distribuito ai propri stakeholder** (69% nel 2022). Di questo, il 50% è stato utilizzato per sostenere i costi operativi (51% nel 2022), il 41% è stato destinato al personale dello scalo (43% nel 2022), l'8% è stato destinato alla Pubblica Amministrazione (5% nel 2022) e, infine, l'1% ai finanziatori (in continuità con il 2022).



Il **valore economico trattenuto**, infine, è calcolato come differenza tra il valore economico generato e quello distribuito, e comprende gli ammortamenti dei beni materiali ed immateriali e gli accantonamenti. Esso rappresenta l'insieme delle risorse finanziarie dedicate alla crescita economica e alla stabilità patrimoniale del sistema impresa.

04.3 PIANO DEGLI INVESTIMENTI

Durante l'esercizio 2023, l'importo degli investimenti effettuati dalle tre società del Gruppo è stato pari ad oltre **5,3 milioni di euro**. Di questi, circa 4,1 milioni di euro costituiscono gli investimenti effettuati dalla Capogruppo nell'ambito del Piano Quadriennale 2020-2023.

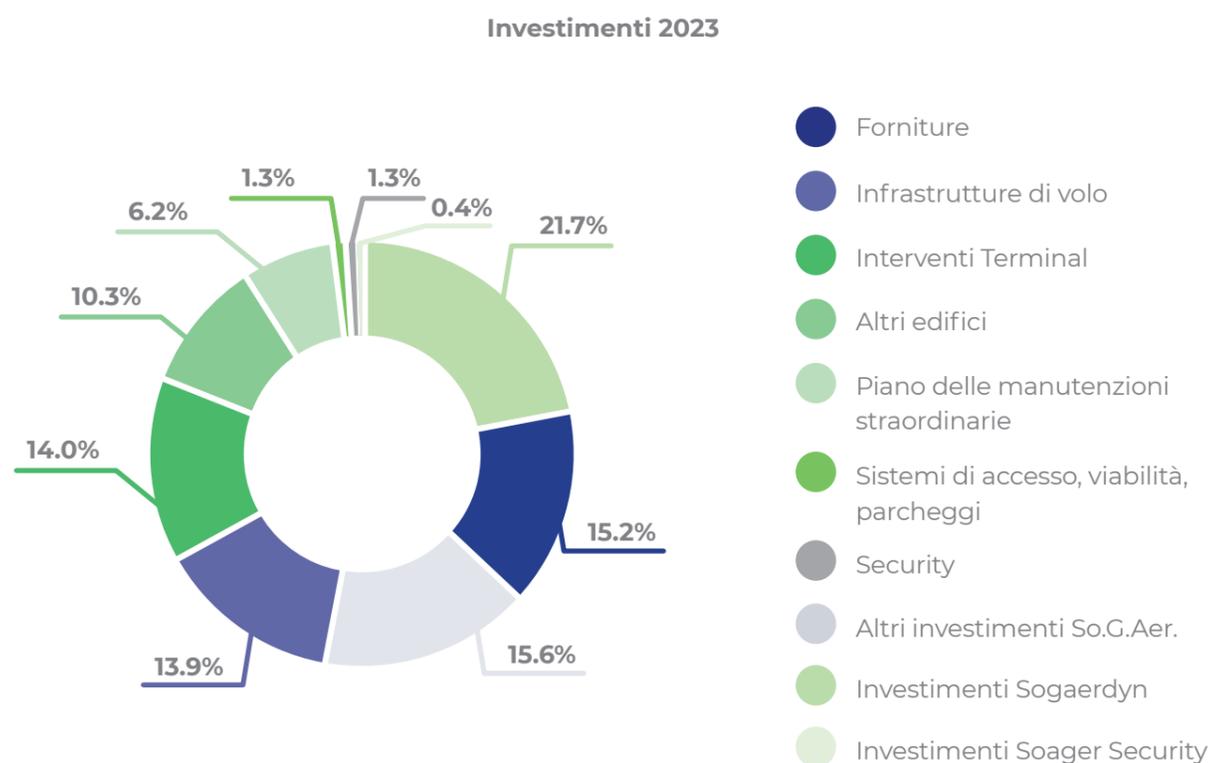
Sulla base di un recente studio elaborato da Nomisma, pubblicato sul sito di Assaeroporti, si evidenzia come, a livello nazionale, l'effetto moltiplicativo degli investimenti realizzati in ambito aeroportuale sul territorio è pari, per ogni euro investito, ad almeno 3x.

Il **Piano Quadriennale 2020-2023**, approvato in prima istanza da ENAC il 12/12/2019, comprendeva inizialmente un insieme di investimenti per un importo complessivo di oltre **36 milioni di euro**. A causa della pandemia globale, tuttavia, si è reso necessario presentare all'attenzione dell'ente regolatore diverse rimodulazioni del Piano al fine di adattare l'importo totale degli investimenti alle mutate condizioni di operatività. Il valore degli investimenti consuntivati a valere sul piano 2020-2023 è pari a circa 21 milioni di euro.

Le macro-categorie di investimento definite nel Piano hanno compreso:

- Infrastrutture di volo
- Terminal
- Altri edifici
- Sistemi di accesso, viabilità e parcheggi
- Security
- Piano delle manutenzioni straordinarie
- Piano qualità
- Piano tutela ambientale
- Forniture
- Altri interventi

In continuità con l'esercizio precedente, nel 2023 la gran parte delle risorse è stata destinata allo **sviluppo dell'infrastruttura aeroportuale** (infrastrutture di volo, terminal e altri edifici) ed alle forniture di beni necessari per l'operatività dello scalo.



Il Gruppo è consapevole del ruolo che detiene nei confronti del territorio e del suo sviluppo, e della ricaduta positiva che gli investimenti promossi possono apportare su tutto l'indotto dell'economia locale. Per questo motivo, con il **Piano di Sviluppo Aeroportuale 2025-2039** e il **Piano Quadriennale 2024-2027** vengono individuati gli indicatori, gli obiettivi e i criteri di misurazione per mettere a sistema i programmi previsti per i prossimi esercizi, le cui aree di azione riguarderanno **Persone, Ambiente e Sviluppo**, e saranno finalizzate all'ottenimento degli strumenti necessari per procedere la creazione di un modello di business sempre più responsabile e sostenere la transizione green e digital.

Il Piano Quadriennale 2024 - 2027 prevede investimenti per un valore complessivo di circa 70 milioni di euro.

04 SUPPLY CHAIN E GESTIONE DEGLI APPALTI

Il Gruppo si serve di diversi attori lungo la catena di approvvigionamento, principalmente per la fornitura di energia elettrica e per appalti di alcuni servizi (es. security, pulizie).

Il numero di gare gestite è cresciuto nel 2023, contando circa **150 contratti l'anno e oltre 1.100 ordini**. Complessivamente, sono stati realizzati oltre **20 affidamenti**, tra gare aperte e negoziate.

Relativamente alle modalità di affidamento di appalti di lavori, servizi e forniture, per via della sua natura societaria, So.G.Aer. predispone in via principale **contratti di tipo pubblico** e pertanto soggetti a procedure che rispettino quanto previsto dal Codice dei contratti pubblici (D. Lgs. 50/2016). Relativamente agli affidamenti di lavori, servizi e forniture per importi inferiori alle soglie comunitarie, invece, la Società si è dotata di un regolamento interno, conformemente ai principi dettati dal Trattato UE a tutela della concorrenza.

Nella gestione dei contratti di fornitura e delle gare di affidamento, So.G.Aer. si impegna a garantire il rispetto dei principi di **massima trasparenza, parità di trattamento e proporzionalità**, assicurando sempre l'adeguata apertura al mercato.

I requisiti di gara impongono il possesso di determinate caratteristiche tecniche e professionali da parte dei fornitori in gara e, al contempo, attenti controlli da parte di So.G.Aer., sia in fase di aggiudicazione sia in itinere. Sono inoltre sempre garantiti i **controlli in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro**, attuati dalla specifica funzione aziendale, in linea con quanto definito nel Sistema di gestione integrato Sicurezza, Ambiente, Qualità ed Energia. La Capogruppo, inoltre, come descritto nel **Piano di tutela ambientale** che è parte integrante del **Piano degli investimenti 2024-2027**, ha previsto che, per i nuovi contratti redatti dal 2024 e alla scadenza dei contratti di appalto relativi ad attività con significative ricadute ambientali, si procederà all'inserimento nel capitolato speciale d'appalto di specifiche istruzioni/articoli sui comportamenti ambientali, nonché sulle possibili verifiche effettuate dal gestore sulle modalità di espletamento delle attività.

Il Gruppo assicura, infine, la completa **tracciabilità** dei contratti di affidamento grazie all'utilizzo di procedure totalmente digitalizzate all'interno della **Piattaforma di gestione dell'Albo Fornitori e delle Gare Telematiche**. Tale piattaforma gestisce le procedure dalla fase di valutazione dei preventivi all'effettiva assegnazione dell'appalto.

Profilo della filiera di fornitura

Le tabelle di seguito riportate illustrano la composizione della filiera di fornitura con cui il Gruppo opera nello svolgimento delle proprie attività, nonché il valore delle forniture per gli esercizi 2022 e 2023.

NUMEROSITÀ E LOCALIZZAZIONE DEI FORNITORI	2022	2023
Numero totale di fornitori	822	827
incidenza (%)		
Di cui fornitori locali ²²	56,0%	56,5%
Di cui fornitori situati in Italia	39,8%	39,2%
Di cui fornitori situati in Europa	3,0%	2,9%
Di cui fornitori situati fuori dall'Europa	1,2%	1,5%

INCIDENZA DELLA SPESA PER LOCALIZZAZIONE DEI FORNITORI	2022	2023
Spesa per fornitori locali	22,8%	23,6%
Spesa per fornitori situati in Italia	53,3%	49,0%
Spesa per fornitori situati in Europa	23,6%	26,9%
Spesa per fornitori situati fuori dall'Europa	0,2%	0,5%

²² Per fornitore locale si intende un fornitore con sede all'interno della Regione Sardegna.

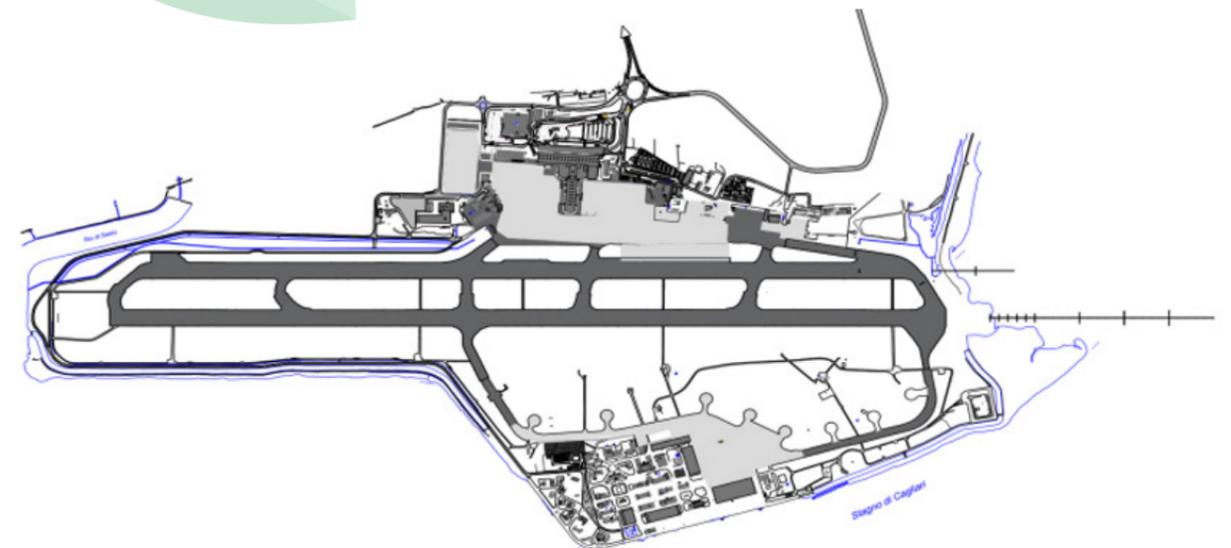


05.

IL NETWORK E I SERVIZI DELL'AEROPORTO



AEROPORTO “MARIO MAMELI”



L'Aeroporto di Cagliari “Mario Mameli”, distante circa 7 km dalla città di Cagliari, si estende su un sedime di quasi 300 ettari. L'infrastruttura aeroportuale dispone di una pista di volo della lunghezza di circa 2.800 metri e larghezza di 45 metri, con shoulder di 7,5 metri e 47 piazzole di sosta aeromobili, di cui 3 identificate anche per la sosta degli elicotteri.

Il terminal commerciale si sviluppa su tre livelli destinati rispettivamente a:

- PT – Settore arrivi;
- P1 – Settore partenze;
- P2 – Uffici, Business Center, Vip Lounge.

La superficie complessiva è pari a circa **47mila m²**, di cui 22 mila m² relativi alle aree air side e 25 mila m² alle aree land side. Le aree commerciali occupano una superficie di circa 4.700 m² e la Vip Lounge di 295 m². L'aerostazione è dotata di **42 banchi check-in e 20 gate** per l'imbarco dei passeggeri, di cui 6 serviti da loading bridge.

In “land side” sono disponibili diverse aree di sosta autoveicoli. Vengono gestiti circa 1.700 stalli a pagamento localizzati in diverse aree coperte e scoperte. Nell'ambito di tale segmento vengono gestiti sia un parcheggio multipiano che parcheggi a raso. L'offerta si differenzia in parcheggi di lunga e di breve sosta.



GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE E DEL TRAFFICO AEROPORTUALE

Il **Piano degli investimenti relativo al periodo 2020-2023** ha contemplato importanti risorse per lo sviluppo dell'Aeroporto. Questo, infatti, ha incluso diversi interventi finalizzati alla messa in sicurezza e al miglioramento dell'infrastruttura per accrescere la capacità di passeggeri gestiti e la qualità del servizio offerto.

Nel biennio 2022-2023 si è registrato un **incremento del 10,5% nel numero di passeggeri** dello scalo, per un totale di oltre 4,3 milioni di passeggeri nel 2022 ed oltre **4,8 milioni di passeggeri nel 2023** tra arrivi e partenze. Tali valori segnano un **nuovo traguardo per l'Aeroporto in termini di trasportato** e indicano un completo recupero del traffico rispetto al periodo pre-pandemico.

Il traffico 2023 è stato, infatti, superiore di oltre il 2% rispetto a quello registrato nel 2019.

NUMERO DI PASSEGGERI IN ARRIVO E IN PARTENZA	2022			2023		
	Voli nazionali	Voli internazionali	Totale	Voli nazionali	Voli internazionali	Totale
Passeggeri in arrivo	1.661.146	523.925	2.185.071	1.795.410	621.130	2.416.540
Passeggeri in partenza	1.676.669	524.467	2.201.136	1.809.053	620.407	2.429.460
Totale	3.337.815	1.048.392	4.386.207	3.604.463	1.241.537	4.846.000



NUMERO DI PASSEGGERI PER UTILIZZO DELL'AEROPORTO	2022			2023		
	Origine e destinazione ²³	Transiti e trasferimenti ²⁴	Totale	Origine e destinazione	Transiti e trasferimenti	Totale
Nazionale	3.337.402	764	3.338.166	3.604.491	619	3.605.110
Internazionale	1.048.805	5.173	1.053.978	1.241.509	1.334	1.242.843
Totale	4.386.207	5.937	4.392.144	4.846.000	1.953	4.847.953

QUANTITATIVO DI MERCE MOVIMENTATA (t)	2022			2023		
	Voli cargo	Voli passeggeri	Totale	Voli cargo	Voli passeggeri	Totale
Voli in arrivo	3.105	135	3.240	1.706	132	1.838
Voli in partenza	115	31	146	126	24	150
Totale	3.220	166	3.386	1.832	156	1.988

²³ Con 'passeggeri di origine e destinazione' si intendono i passeggeri il cui viaggio inizia o termina nell'aeroporto interessato. Sono, invece, esclusi i passeggeri in transito diretto.

²⁴ Con 'passeggeri in trasferimento e in transito' si intendono i passeggeri che arrivano nell'aeroporto e proseguono il viaggio con lo stesso volo, o che prendono una coincidenza per un'altra destinazione o un altro volo.

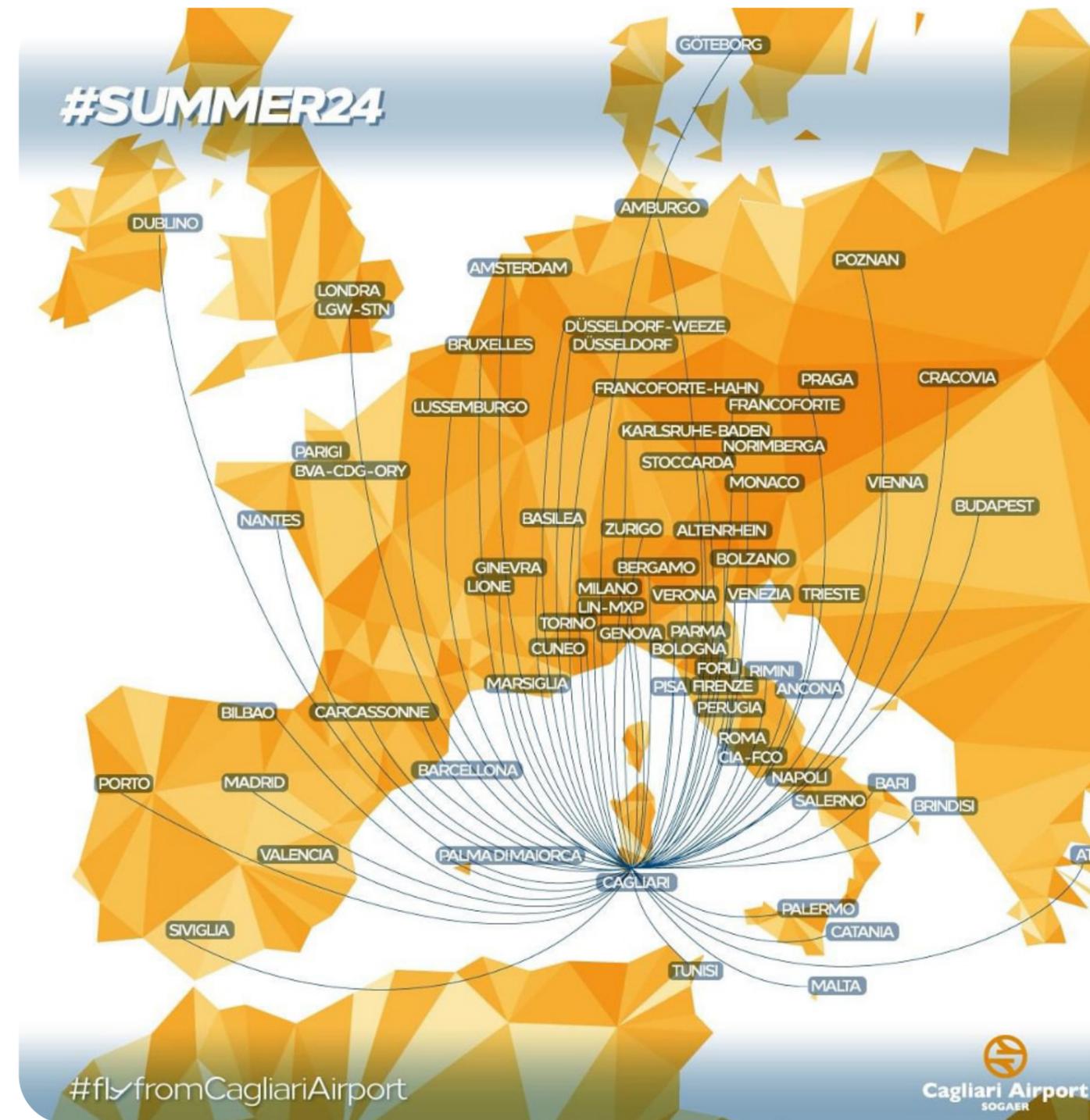
05 NETWORK DEI VOLI

Il Gruppo promuove lo sviluppo del traffico passeggeri dell'Aeroporto soprattutto attraverso la crescita del numero di Compagnie Aeree attive presso lo scalo, la **creazione di partnership solide** con queste ultime e l'ampliamento del numero di destinazioni servite con voli diretti da e per lo Scalo di Cagliari. L'approccio in tal senso mira a realizzare tali obiettivi in modo trasparente e non discriminatorio, ottimizzando l'uso delle infrastrutture aeroportuali.

Per favorire la definizione di nuove rotte ed incrementare la capacità di quelle esistenti, So.G.Aer. offre alle Compagnie Aeree un **supporto costante lungo tutte le fasi che precedono e seguono il lancio di nuovi voli** (analisi del bacino di utenza, studi dei mercati di interesse, pianificazione delle comunicazioni e di eventi promozionali, etc.). L'obiettivo di tale strategia, oltre alle crescite di cui sopra, è anche e soprattutto quello di ridurre al minimo il fenomeno della stagionalità dei flussi di passeggeri in entrata e in uscita, rafforzando il ruolo dell'Aeroporto quale **punto di riferimento per la mobilità e la connettività dell'isola nell'arco di tutti i 12 mesi**.

Al fine di stimolare tale crescita, So.G.Aer. ha attivato da alcuni anni delle **policy di incentivazione**, mirate soprattutto ad aiutare le compagnie aeree nelle fasi di start-up. Tali policy sono state realizzate e vengono applicate nel pieno rispetto dei principi dell'investitore privato ed utilizzano fondi propri.

Nei prossimi anni il Gruppo proseguirà nel suo percorso teso ad attrarre nuovi vettori, con un maggior focus verso i mercati del Nord Europa, dell'Est, ma anche verso il Medio Oriente e gli Stati Uniti, grazie anche alle **nuove generazioni di aeromobili Narrow-body** con raggio di azione decisamente più ampio rispetto al passato e con una attenzione maggiore verso l'impatto ambientale.



05.4 QUALITÀ E SICUREZZA DEI SERVIZI

05.4.1 CUSTOMER JOURNEY

La funzione Qualità della Capogruppo predispone annualmente la Carta e la Guida dei Servizi, gestisce le segnalazioni di passeggeri e utenti, e cura il periodico monitoraggio della qualità dei servizi aeroportuali in collaborazione con una società di ricerca certificata ai sensi della UNI EN ISO 9001, la cui terzietà garantisce l'imparzialità e la validità delle indagini e dei risultati.

In conformità con i requisiti ENAC²⁵, So.G.Aer. pubblica annualmente nel proprio sito web la **Carta e Guida dei Servizi dell'aeroporto**, reperibile anche nei siti di ENAC e di Assaeroporti²⁶. Questa descrive brevemente le funzioni svolte dai diversi operatori aeroportuali, fornisce i loro riferimenti, riporta il profilo della qualità del servizio dell'anno precedente e lo standard atteso per l'anno corrente attraverso la pubblicazione di numerosi indicatori espressivi della qualità aeroportuale e riporta, infine, le modalità di dialogo con il gestore.

L'approvazione del documento è affidata all'ENAC, previo confronto con il locale **Comitato per la Regolarità e Qualità dei servizi aeroportuali**, il quale si riunisce periodicamente per condividere ed esaminare i risultati del monitoraggio sulla regolarità e qualità dei servizi.



²⁵ Circolari GEN06 e GEN02/B.

²⁶ Assaeroporti, è l'Associazione Italiana dei Gestori Aeroportuali. Associata Confindustria, Federtrasporto, IFSC e membro ACI EUROPE.

Comitato per la Regolarità e la Qualità dei servizi aeroportuali

Il Comitato per la Regolarità e la Qualità dei servizi aeroportuali ha l'obiettivo di favorire un sistematico confronto tra il gestore e le rappresentanze di tutti gli operatori aeroportuali. Esso, infatti, è composto dalle figure apicali del gestore aeroportuale (tra cui Responsabile Qualità e PH Movimento), i rappresentanti dell'ENAC, i rappresentanti degli handler e delle principali associazioni delle persone con disabilità.

Il Comitato si riunisce periodicamente, su base almeno trimestrale, per discutere in merito all'analisi dell'andamento dei reclami e degli "indicatori di cruscotto" (es. tempi di attesa ai check-in, ritardi nella partenza dei voli, pulizia delle toilettes), i quali vengono aggiornati mensilmente, validati dalla società esterna che cura le rilevazioni di customer satisfaction e condivisi con gli handler e i provider dei servizi. Tali incontri sono finalizzati al monitoraggio e all'individuazione di eventuali azioni di miglioramento da intraprendere.

Le **indagini di customer satisfaction** prevedono quattro diverse sessioni di rilevamento (nei mesi di marzo, giugno, agosto e novembre)²⁷. È inoltre prevista un'indagine specifica per quanto riguarda la customer satisfaction dei passeggeri a ridotta mobilità.

Tali indagini mirano ad osservare la percezione della clientela dell'aeroporto in merito a:

- Sicurezza in aerostazione;
- Regolarità e puntualità del servizio;
- Pulizia e comfort in aerostazione;
- Servizi aggiuntivi (disponibilità di distributori di bibite/snack, postazioni di ricarica, wi-fi, etc.);
- Informazione alla clientela;
- Servizi di sportello/varco;
- Integrazione modale (adeguatezza collegamenti città-aeroporto, chiarezza segnaletica esterna).

So.G.Aer., inoltre, definisce i **requisiti minimi** relativi ai principali aspetti dei servizi aeroportuali sui quali l'utenza può contare in situazioni di ordinaria gestione (ad esempio, in termini di regolarità dei voli, gestione dei bagagli in partenza, tempi di sbarco e di riconsegna dei bagagli). Tali requisiti sono riportati all'interno del **Regolamento di Scalo** dell'Aeroporto di Cagliari.

Nel biennio 2022-2023, tutti i 12 indicatori di customer satisfaction si sono collocati al di sopra del livello di soddisfazione²⁸. Inoltre, **10 dei 12 indicatori hanno registrato un miglioramento o un andamento stabile** della percezione della clientela.

²⁷ L'andamento del traffico passeggeri ha costituito il driver principale su cui si è basata sia l'individuazione dei periodi di indagine sia la calibrazione della numerosità delle interviste e delle rilevazioni. Nel 2023 sono state realizzate complessivamente 1.173 interviste (1.148 nel 2022).

²⁸ Definito a un valore superiore al 90esimo percentile.

Per quanto riguarda la **gestione dei reclami**, in accordo con il Sistema di Gestione Qualità e i requisiti ISO, So.G.Aer. mette a disposizione sul proprio sito web un indirizzo e-mail al quale è possibile inviare le proprie segnalazioni. Queste vengono gestite in modo centralizzato dalla Segreteria di So.G.Aer. e, per ciascun caso specifico, condivise con le funzioni interessate o gli operatori aeroportuali competenti. Ogni segnalazione contribuisce agli indicatori di cruscotto utilizzati per il monitoraggio della qualità dei servizi e presentati all'interno della Carta dei Servizi. Durante il biennio 2022-2023, il tasso dei reclami registrato dal Gruppo **è calato del 24%²⁹**. Questi sono ricaduti, per la maggior parte dei casi, sotto la competenza di So.G.Aer. S.p.A. (45% dei casi), seguita da Sogaerdyn (28%), ed hanno avuto come oggetto principale la regolarità e la puntualità del servizio. Il tempo medio di riscontro nel 2023 è stato pari a 14 giorni (16 nel 2022).

Parallelamente alle indagini sulla customer satisfaction, il Gruppo effettua un continuo monitoraggio relativo all'effettivo raggiungimento degli **obiettivi di qualità dei servizi offerti**, definiti e riportati all'interno del **Piano della Qualità**, che è parte integrante del Piano degli investimenti.

A tal fine, So.G.Aer. effettua una misurazione delle caratteristiche dei principali servizi aeroportuali attraverso degli **indicatori rappresentativi della complessiva esperienza di viaggio del passeggero**. Il monitoraggio di buona parte di tali parametri di servizio avviene grazie all'impiego di sistemi che rilevano e registrano con continuità i tempi di erogazione/transazione e restituiscono dati che consentono di estrarre dati generali e segmentabili in ragione dell'handler/provider del servizio. I sistemi di rilevazione consentono di individuare tempestivamente punti di forza e di debolezza dei diversi processi e, in caso di scostamenti significativi rispetto agli obiettivi del Piano e della Carta dei Servizi, permette di definire le azioni da implementare per ristabilire il livello di servizio atteso.

²⁹ Il valore registrato nel 2023 ammonta a 1 reclamo ogni 64.613 passeggeri.

Per il **biennio 2022-2023**, So.G.Aer. ha monitorato i seguenti indicatori:



La generalità dei servizi aeroportuali è attestata su **livelli di eccellenza**, con una significativa riduzione nel 2023 dei tempi di attesa ai varchi di sicurezza aeroportuale e di quelli per lo sbarco del primo passeggero. Nella tabella che segue vengono riportati i valori degli indicatori di cruscotto registrati nel **biennio 2022-2023**.

FATTORE DI QUALITÀ	INDICATORE	UNITÀ DI MISURA	2022	2023
Regolarità e puntualità del servizio	Ritardi nei voli attribuiti al gestore aeroportuale ³⁰	N. ritardi / Totale voli passeggeri in partenza	0,29%	0,24%
	Ritardi complessivi nella partenza degli aeromobili	% voli in ritardo sul totale dei voli in partenza	24,91%	23,27%
	Recupero sui tempi di transito dei voli arrivati in ritardo	% recuperi sul tempo di transito schedulato	0,14%	-0,13%
	Tempo di attesa a bordo per lo sbarco del primo passeggero	Tempo di attesa in minuti dal block-on nel 90% dei casi	4'33"	3'27"
	Tempo di attesa a bordo per lo sbarco delle persone con disabilità o a mobilità ridotta dopo lo sbarco dell'ultimo passeggero	Tempo in minuti calcolato dallo sbarco dell'ultimo passeggero allo sbarco del primo PRM nel 90% dei casi	5'39" (complessivo) 5'46" (PRM notificati) 5'26" (PRM non notificati)	3'30" (complessivo) 3'28" (PRM notificati) 4'20" (PRM non notificati)
	Bagagli complessivi disguidati in partenza (non riconsegnati al nastro ritiro bagagli dell'aeroporto di destinazione) di competenza dello scalo	N. bagagli disguidati / N. bagagli in partenza	0,00033	0,00029
	Affidabilità del sistema di movimentazione bagagli	% tempo di funzionamento / Orario di operatività effettiva dello scalo	99,90%	99,74%
	Tempo di riconsegna dell'ultimo bagaglio dal block-on dell'aeromobile	Tempo in minuti calcolato dal block-on dell'aeromobile alla riconsegna dell'ultimo bagaglio nel 90% dei casi	25'00"	23'49"
Pulizia e condizioni igieniche	Frequenza di pulizia delle toilette	N. passeggeri mensili / N. cicli pulizia	56	60
Comfort nella permanenza in aeroporto	Efficienza sistemi di trasferimento passeggeri interni all'aeroporto (ascensori, tapis-roulant, scale mobili, people mover, etc.)	% tempo funzionamento nell'orario di apertura dello scalo	97,25%	98,89%
Servizi Sportello / Varco	Tempo di attesa al check - in	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi rilevati	8'54"	8'31"
	Tempo di attesa ai controlli di sicurezza	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi rilevati	10'02"	5'33"

L'impegno del gestore nel conseguire un profilo di servizio coerente con un aeroporto internazionale è testimoniato dalla **certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità** ottenuta nel luglio 2023 in conformità ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001**. Tale riconoscimento certifica il livello di qualità gestito nello svolgimento delle seguenti attività:

- Creazione, produzione, stoccaggio, manipolazione, trattamento, trasferimento e diffusione dei dati aeronautici e delle informazioni aeronautiche;
- Progettazione, direzione lavori, coordinamento sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione;
- Verifiche sulla progettazione delle opere ai fini della validazione, condotte ai sensi delle normative vigenti;
- Sviluppo, progettazione, realizzazione e manutenzione degli impianti tecnologici delle infrastrutture aeroportuali;
- Gestione delle infrastrutture e dei servizi aeroportuali.

So.G.Aer., infine, conformemente ai requisiti delle Linee Guida dell'ENAC, elabora il **Piano della Qualità** per il quadriennio regolatorio connesso al Contratto di Programma, il quale regola il livello tariffario applicato agli utenti e il sistema di premi e penalità in funzione del conseguimento degli obiettivi associati agli indicatori inseriti nel Piano stesso, e concordati con gli utenti a seguito di audizione pubblica.

Piano della Qualità

Il Piano della Qualità, elaborato da So.G.Aer. in coerenza con le Linee Guida ENAC, è composto da un totale di 10 indicatori ai quali sono stati assegnati altrettanti valori obiettivo che costituiranno un riferimento costante, nella prospettiva di garantire sempre un funzionamento sicuro ed efficiente dell'aeroporto.

Nella definizione degli obiettivi di qualità per il prossimo quadriennio, So.G.Aer. ha seguito i seguenti criteri:

- **Centralità del passeggero**
In conformità alla parte introduttiva delle Linee Guida della GEN-06 emessa da ENAC, il gestore pone i passeggeri e la loro soddisfazione come obiettivo fondamentale per la pianificazione dei propri interventi. Nello sviluppare le proprie azioni e stabilire le proprie strategie, il gestore tiene parimenti in considerazione anche le esigenze di vettori ed handler;
- **Rilevanza sociale**
Viene riposta adeguata attenzione ai passeggeri a ridotta mobilità durante le diverse fasi di viaggio;
- **Centralità dell'aeroporto di Cagliari**
Cagliari è il capoluogo regionale ed è al contempo la principale porta di accesso dell'isola oltre che aeroporto strategico secondo le previsioni del d.P.R. 201/2015: di conseguenza il gestore è consapevole del proprio ruolo nel contribuire a realizzare un'immagine positiva dell'intera Regione verso il resto del Paese e verso l'estero;
- **Sviluppo del contesto sociale e territoriale**
So.G.Aer. gestisce una delle più importanti infrastrutture della regione Sardegna che rappresenta un volano di sviluppo socio-economico del territorio di riferimento.

Il Piano della Qualità elaborato riflette l'impegno di So.G.Aer. nel concretizzare obiettivi che assicurino un profilo qualitativo dei servizi coerente con un aeroporto internazionale in costante crescita ed in linea con aeroporti di dimensioni simili. Il Gruppo intende continuare ad offrire ai passeggeri un'esperienza contraddistinta da regolarità e continuità operativa in un ambiente confortevole e sicuro.

05.4.2 SICUREZZA (SAFETY) DELLE OPERAZIONI AEROPORTUALI

La **Safety**³¹ rappresenta l'elemento cardine dell'attività del Gruppo, in quanto, attraverso il proprio sistema di gestione, garantisce la sicurezza delle operazioni aeroportuali e l'osservanza dei regolamenti europei, con particolare riguardo al Regolamento UE 139/2014.

Il **Safety Management System (SMS)** garantisce che le operazioni aeroportuali si svolgano nelle condizioni di sicurezza prefissate e consente di valutare al contempo l'efficacia del sistema stesso al fine di intervenire per correggerne le eventuali deviazioni. La "gestione della safety" è, pertanto, parte integrante della gestione organizzativa, definendo le modalità per individuare i processi, le procedure e le risorse per la realizzazione delle politiche di sicurezza del gestore, nonché i compiti, i poteri e le responsabilità del personale.



³¹ Per 'Safety' si intende lo stato in cui il rischio di danni a persone o a proprietà è ridotto ad un livello accettabile, durante un processo di identificazione degli Hazard e gestione dei rischi connessi (International Civil Aviation Organization).

L'organizzazione interna della Capogruppo prevede un **Safety Board**, in cui sono identificate le figure che hanno un ruolo chiave nel mantenimento dei requisiti di safety dello scalo:



Accountable Manager

Responsabile per il mantenimento della certificazione di Aeroporto e garante della conformità delle attività di So.G.Aer.



Safety & Compliance Monitoring Manager

Responsabile di sviluppo, amministrazione e manutenzione del sistema di gestione della sicurezza (SMS) nonché del monitoraggio della conformità ai requisiti normativi



Training Manager

Responsabile della pianificazione e dell'erogazione delle attività di formazione per il personale dedicato alle operazioni, alla manutenzione ed alla gestione della safety dello scalo



Post Holder

(Movimento, Progettazione e Manutenzione) Responsabili della conformità ai requisiti normativi, ciascuno per le parti di propria competenza

So.G.Aer. rinnova annualmente il suo impegno nel garantire la piena sicurezza delle operazioni aeroportuali, anche attraverso la definizione della propria **Safety Policy**. In tale ambito, l'**Accountable Manager** e tutto il management della Capogruppo si impegnano nel definire, monitorare e migliorare costantemente strategie e processi atti a garantire che tutte le operazioni aeronautiche si svolgano nel quadro di una distribuzione equilibrata delle risorse organizzative, allo scopo di raggiungere i più elevati livelli di safety, nonché di adempiere alle normative nazionali ed internazionali erogazione dei propri servizi.

Una gestione efficace del SMS richiede la partecipazione, l'impegno, le conoscenze e l'esperienza di tutti i soggetti aeroportuali. L'obiettivo che So.G.Aer. si pone è quello di identificare proattivamente i pericoli prima che possano causare 'incident' o 'accident' o altri eventi relativi alla safety. Il processo di analisi dei pericoli avviene anche in maniera reattiva attraverso le 'occurrence investigation' che, mettendo in evidenza le carenze del sistema, vengono utilizzate per l'eventuale adozione di misure correttive e di mitigazione dei rischi.

So.G.Aer., inoltre, mette a disposizione il sistema del **Safety Reporting** quale strumento di segnalazione di qualsiasi evento aeronautico relativo alla safety che metta in pericolo o che, se non corretto o risolto, possa mettere in pericolo un aeromobile, i suoi occupanti o qualsiasi altra persona. A tutti gli operatori aeroportuali, anche in forma anonima, viene richiesto di segnalare qualsiasi evento che possa avere o abbia avuto un impatto anche solo potenziale sulla safety attraverso la compilazione del **Ground Safety Report**.

La Safety Policy, secondo la Just Culture, promuove una cultura della sicurezza, garantisce un **miglioramento continuo delle relative pratiche** e assicura che il Safety Reporting e le investigazioni interne, abbiano esclusivamente lo scopo di migliorare la safety aeroportuale e non quello di attribuire colpe alle persone. Il Certificato di Aeroporto, rilasciato il 14 settembre 2017 ai sensi del Reg. UE 139/2014, attesta sia la conformità di infrastrutture, impianti e sistemi dell'aeroporto, sia l'idoneità dell'organizzazione di So.G.Aer., intesa quale insieme di risorse umane, mezzi e procedure atte ad assicurare il mantenimento delle condizioni di sicurezza stabilite per gli aeroporti.

Comitati So.G.Aer. per la Safety aeroportuale

All'interno del SMS, So.G.Aer. gestisce e coordina i seguenti Comitati o gruppi di lavoro, descritti nel Manuale di Aeroporto:

COMITATO	FREQUENZA	TEMI	PARTECIPANTI
SRB Safety Review Board	1/anno o quando necessario	<ul style="list-style-type: none"> Attuazione delle politiche di safety Verifica della conformità del management system ai requisiti regolamentari 	Accountable Manager, Post Holder, Safety and Compliance Monitoring Manager e Direttori e Responsabili delle funzioni aziendali, secondo necessità
SAG Safety Action Group	Quando necessario	<ul style="list-style-type: none"> Attuazione di iniziative, progetti ed attività finalizzate al mantenimento dei requisiti di safety Monitoraggio della sicurezza operativa in ogni area funzionale 	Post Holder e/o loro deputy, Safety & Compliance Monitoring Manager e/o suo deputy, i responsabili e gli specialisti delle funzioni aziendali che, in considerazione dell'obiettivo di Safety da raggiungere, sono coinvolte nei processi attuativi, Stakeholder di processo esterni a So.G.Aer qualora ritenuto necessario per gli argomenti analizzati
ASC Aerodrome Safety Committee	2/anno	<ul style="list-style-type: none"> Identificazione degli obiettivi di mantenimento/miglioramento dei requisiti di safety delle operazioni in apron Monitoraggio di numero, tipologia e severità degli inconvenienti in apron Condivisione degli strumenti necessari a sviluppare e promuovere la cultura della safety in apron Proposta di soluzioni di miglioramento procedurali, organizzative e infrastrutturali al fine di migliorare i requisiti di safety dello scalo 	Gestore Aeroportuale (Membri del Safety Board), Prestatori dei Servizi di Assistenza a Terra, Ente Nazionale di Assistenza al volo, Soccorso Antincendio, Operatori Aerei, Forze dell'Ordine, ENAC in qualità di osservatore
LRST Local Runway Safety Team	3/anno	<ul style="list-style-type: none"> Comunicazione agli operatori interessati delle condizioni locali prevalenti sulla pista, sulle vie di rullaggio e nelle aree adiacenti Supporto dell'Accountable Manager nell'individuazione di potenziali problemi di sicurezza delle piste 	ENAV, ENAC, Vigili del Fuoco, Associazione di Categoria dei Piloti, So.G.Aer., Rappresentanti Forze dell'Ordine, Responsabili Sogaer Security, Operatori aeroportuali, Esperti tecnici delle associazioni di controllori, Fornitori di servizi di risposta alle emergenze.
ERC Emergency Response Committee	Quando necessario	<ul style="list-style-type: none"> Corretta gestione delle emergenze Analisi, test e valutazione del piano di emergenza aeroportuale 	ENAV, ENAC, So.G.Aer., Sogaer Security, CNVVF, Handlers, Operatore aereo, Servizio Sanitario Aeroportuale, 118, Forze dell'Ordine.

ORE DI FORMAZIONE IN MATERIA DI SAFETY	2022			2023		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
Dirigenti e Quadri	98	312	410	148	128	276
Impiegati	390	344	734	96	520	616
Operai	0	264	264	0	556	556
Totale	488	920	1.408	244	1.204	1.448

La qualità e la sicurezza del trasporto aereo sono garantiti, dunque, dal costante monitoraggio dei cd. **Safety Performance Indicator**, i quali offrono una visione complessiva del livello di sicurezza delle operazioni aeroportuali. Tali indicatori si differenziano in base alla gravità delle conseguenze degli eventi considerati, tra cui sono ricompresi anche i casi di **wildlife strike**³².

La programmazione territoriale e la gestione del territorio nelle vicinanze degli aeroporti può influenzare significativamente il rischio legato a incidenti che coinvolgono la fauna locale. Ciò rappresenta una peculiarità per l'Aeroporto di Cagliari il quale, essendo circondato su tre lati dalle acque della laguna di Santa Gilla, si trova proprio nel mezzo di un'area umida di importanza internazionale per la grande presenza di avifauna acquatica.

Per tale ragione, in linea con la normativa EASA³³ e le linee guida dell'ENAC, il Gruppo monitora costantemente il livello di rischio legato alle proprie operazioni e si impegna nella messa a punto di idonei sistemi di mitigazione dello stesso.

Nel 2023, si sono registrati complessivamente **22 wildlife strike** (circa 7 ogni 10.000 movimenti aerei). Tutti gli eventi sono accaduti all'interno dell'aeroporto, durante le fasi di decollo o atterraggio.

WILDLIFE STRIKE	2022	2023
Numero di movimenti	33.288	33.584
Numero di wildlife strike	32	22
Numero di wildlife strike ogni 10.000 movimenti	10	7

³² Per 'wildlife strike' si intende l'impatto tra un aeromobile e uno o più animali selvatici (prevalentemente uccelli, 'bird strike'), con conseguenze più o meno rilevanti, a seconda delle dimensioni e del numero di animali impattati, della fase di volo e della parte dell'aeromobile che viene colpita.

³³ European Union Aviation Safety Agency, organo di controllo del settore aeronautico dell'Unione Europea.

05.5 INIZIATIVE PER LA COMUNITÀ

Il Gruppo So.G.Aer. partecipa attivamente alle dinamiche della Comunità in cui opera con lo scopo di creare valore per il Territorio. Le attività culturali e sociali dell'Aeroporto si affiancano, infatti, all'impatto economico e occupazionale che questo genera sul Territorio.

Cultura

La **Cagliari Airport Library 'Gigi Riva - Rombo di tuono'**, primo esempio di biblioteca aeroportuale in Italia e fra i pochi in Europa, rappresenta dal momento della sua apertura nel 2021 il vero e proprio hub culturale dello scalo. Oltre ai tradizionali **servizi di prestito, consultazione e book sharing** accessibili a tutti i passeggeri e i visitatori dell'aerostazione a titolo interamente gratuito, la Cagliari Airport Library ha promosso **incontri, tavole rotonde e presentazioni di libri** e ospitato **mostre ed eventi**.



La forte connotazione locale di gran parte delle iniziative ha veicolato elementi della cultura e della tradizione sarda a un pubblico eterogeneo e creato interesse anche per gli aspetti contemporanei della produzione artistica, musicale e editoriale dell'isola. Al contempo, la biblioteca ha accolto autori e artisti provenienti da altre realtà per metterle in relazione con il contesto locale.

Grande successo hanno avuto la serie di incontri 'In viaggio verso', ideati per promuovere la lettura in un viaggio da intraprendere insieme a scrittori e scrittrici, ascoltando storie e partecipando a dibattiti e approfondimenti culturali di vario genere che hanno talvolta coinvolto attori e attrici, spesso accompagnati musicalmente, e animato la biblioteca in media due volte al mese. Il viaggio parte dalla condivisione di tutte le emozioni che scaturiscono dalla lettura e dall'ascolto e arriva lontano grazie alle idee, i luoghi e le sensazioni di volta in volta evocati.

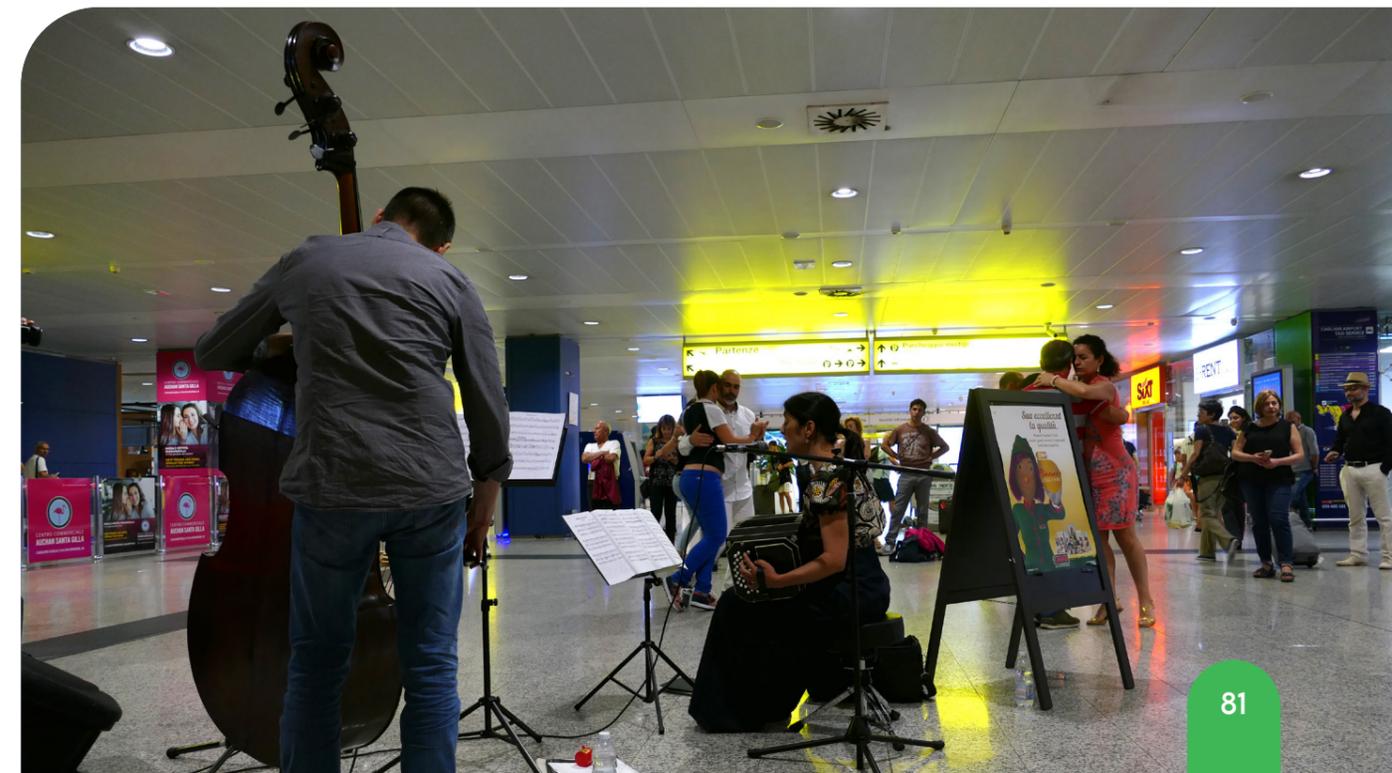
Dal 2022 la Cagliari Airport Library partecipa al Festival Letterario 'Liberevento', uno degli appuntamenti clou della scena culturale isolana, mettendo a disposizione i propri spazi per gli incontri tra gli autori e il pubblico. Nel corso del 2023 sono state quattro le date dedicate a questo genere di eventi.

Un altro accordo di partenariato apre le sale della biblioteca aeroportuale alle letture del circolo letterario femminile Club di Jane Austin - Sardegna; nel 2023 sono stati due gli incontri organizzati dall'associazione.

Sempre sul fronte delle attività culturali, la Cagliari Airport Library ha organizzato e ospitato numerose mostre d'arte, presentando grandi nomi dell'arte isolana come Maria Lai e Pinuccio Sciola e cercando, parallelamente, di seguire un tracciato di promozione delle nuove tendenze e di riscoperta di importanti nomi della scena isolana del passato. Allo scopo, So.G.Aer. ha attivato proficue collaborazioni con **l'Assessorato della Cultura e Spettacolo del Comune di Cagliari** e con gli archivi e le fondazioni che gestiscono il patrimonio di diversi artisti, anche grazie alla proficua collaborazione. Per il 2023 si segnalano, tra le altre, le esposizioni AGUANTA del fotografo Francesco Zizola, la retrospettiva 'Paesaggi Tattili' su Antonello Ottonello, 'Tiliguerta - Endangered' della pittrice Tiziana Sanna, 'Omaggio a Hugo Pratt' con tele di artisti vari incluso il pittore Bob Marongiu, 'Segno, Colore, Superficie' dell'artista Mirella Mibelli e 'Storie da visitare - nuovi presidi del Montiferu' dedicata al recupero di un territorio e delle sue specificità paesaggistiche e culturali.

So.G.Aer. ha, inoltre, inteso aprire un **canale di comunicazione** anche **con le principali istituzioni locali attive nel campo della musica**.

Nel 2023, il concerto del Maestro Francesco Massimi, organizzato con la **Fondazione Teatro Lirico di Cagliari**, ha salutato il posizionamento del pianoforte a mezza coda nella hall Partenze del terminal, seguito da quello di un piano verticale al molo imbarchi. Entrambi gli strumenti sono a completa disposizione di musicisti ed entusiasti, passeggeri e non, che trascorrono del tempo in aeroporto, così come lo saranno nel 2024 gli strumenti musicali che la campagna 'Adotta uno strumento', lanciata da So.G.Aer. nel 2023, renderà disponibili in collaborazione con gli esercizi commerciali presenti in aerostazione.



A dicembre 2023, poco prima del Natale, le sinergie attuate con il **Conservatorio Statale di Musica G.P. da Palestina di Cagliari** hanno dato il via a 'Musica al volo', una serie di 16 concerti che nell'arco di 4 giorni ha visto gli studenti cimentarsi di fronte al folto e variegato pubblico che ha popolato l'area Partenze dello scalo durante il periodo pre-festivo.

Con l'intento di aumentare il benessere di chi trascorre del tempo in aeroporto, sempre nel mese di dicembre 2023, So.G.Aer. ha dotato la hall Partenze di una **scacchiera** che occupa uno spazio di 16 m2 di fronte alla Galleria Commerciale, appena prima dell'ingresso al molo imbarchi. La scacchiera è a disposizione di tutti coloro che vogliono cimentarsi in una partita estemporanea. Si intende ripetere l'iniziativa nel 2024 al piano Arrivi, dove verrà affiancata al gioco della campana.

Società

Attenta a una sempre maggiore sostenibilità sociale delle proprie attività e al progressivo miglioramento dell'accessibilità dei servizi aeroportuali a tutte le categorie di passeggeri e visitatori sotto il segno dell'inclusività, So.G.Aer. ha aderito al **progetto ENAC 'Autismo, in viaggio attraverso l'aeroporto'**, concepito per facilitare e rendere il più agevole possibile alle persone con autismo e ai loro accompagnatori tutte quelle operazioni connesse al viaggio in aereo. La collaborazione con i volontari dell'**Associazione Diversamente Odv di Cagliari**, attivi nel campo della promozione e del sostegno di iniziative volte ad incrementare la consapevolezza e il rispetto delle specifiche esigenze delle persone autistiche e delle loro famiglie, ha fatto nascere **l'Autismoteca** della Cagliari Airport Library: la sezione della biblioteca aeroportuale interamente dedicata alle persone autistiche con testi in CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa) in cui alle parole del testo alfabetico corrispondono simboli grafici.

Nel 2023 l'Aeroporto di Cagliari ha unito la propria voce al coro di quanti, nella società civile, ritengono che il tema della violenza di genere meriti tutta l'attenzione possibile. Prendendo spunto dall'idea di alcune dipendenti del Gruppo, **l'aeroporto ha celebrato il 25 novembre, Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne, colorando di rosso due panchine e illuminando lo scalo con lo stesso colore.** Le panchine rosse davanti all'aerostazione sono state contrassegnate con degli adesivi che uniscono la scarpa rossa da donna, oggetto-simbolo della campagna internazionale di sensibilizzazione, allo slogan 'NO ALLA VIOLENZA SULLE DONNE'. Le **installazioni** sono state **posizionate una al piano Arrivi e uno a quello Partenze** per ampliare il raggio d'azione dell'iniziativa e intercettare un pubblico più vasto possibile. L'intento è quello di invitare anche i passeggeri, gli operatori e i visitatori dell'Aeroporto di Cagliari a fermarsi sulle panchine rosse per riflettere, per non dimenticare, per individuare un percorso condiviso che, attraverso azioni concrete, promuova un dibattito utile a contrastare e sconfiggere la piaga della violenza di genere.

L'impegno sociale di So.G.Aer. si sostanzia anche attraverso le molteplici **iniziative intraprese ogni anno per aprire le porte dell'aeroporto ai giovani**, elemento fondamentale per la creazione di valore nella società.

Dal 2005 oltre 4.200 ragazze e ragazzi di ogni età (dalla scuola dell'infanzia all'università)

sono stati coinvolti nelle **visite didattiche** condotte in diverse aree dell'aeroporto, di cui 422 solo nel 2023. Considerata l'elevata propensione al volo dei sardi, conseguenza inevitabile dell'insularità, familiarizzare con la struttura aeroportuale e con i suoi servizi sin dalla tenera età consente di appropriarsi di un lessico e di un set di competenze indispensabile a viaggiare per piacere, studio e lavoro con meno disagio nel tempo. Gli studenti più grandi hanno, invece, modo di soddisfare le loro curiosità nei confronti del funzionamento del 'sistema aeroporto' e sviluppare e interesse nei confronti di professioni e attività che potrebbero rappresentare uno sbocco professionale nel futuro.

Proprio per aiutare i giovani a valorizzare il proprio talento e supportarli nell'orientamento lavorativo, So.G.Aer. collabora con le **scuole** sarde e con l'**Università degli Studi di Cagliari** accogliendo ogni anno richieste per **tirocini, stage e PCTO**. Nel 2023 gli studenti e i giovani che hanno potuto cogliere l'opportunità di osservare da vicino la complessa realtà delle attività aeroportuali, avere dei mentori competenti e disponibili e trarre spunti e ispirazione per il proprio percorso professionale sono stati oltre 20.



06.

LA TUTELA DEL CAPITALE NATURALE



IMPEGNO PER L'AMBIENTE

Nello svolgimento delle proprie attività, il Gruppo si impegna affinché sia garantita una **crescita compatibile con il contesto e l'ambiente circostante**, attraverso il confronto con gli enti locali ed il territorio. La tutela ambientale è parte integrante della politica di sviluppo del Gruppo, e si svolge attraverso il monitoraggio continuo degli effetti delle attività aeroportuali sull'ambiente la pianificazione e manutenzione di infrastrutture più sostenibili, grazie a nuove tecnologie e materiali.



Lo Stagno di Cagliari

L'aeroporto di Cagliari è ubicato in un contesto ambientale di elevata rilevanza sotto il profilo naturalistico. Esso si trova infatti in prossimità della costa sud-orientale dell'isola, ai margini dello **Stagno di Cagliari**, il quale, con i suoi oltre 3.500 ettari di superfici umide, è uno dei più estesi e articolati sistemi umidi costieri della Sardegna. La sua importanza è riconosciuta anche dalla Convenzione sulle Zone Umide di Importanza Internazionale (o Convenzione di Ramsar) che la identifica quale **ecosistema ad altissima biodiversità** per via della presenza di diversificati contingenti avifaunistici.

L'area ricade all'interno della delimitazione IBA (Important Bird Area) n° 188, comprendente l'intero Stagno di Cagliari con il mare antistante, lo Stagno di Molentargius, le Saline e Stagno di Quartu con il mare antistante ed il Monte di Sant'Elia, per una superficie terrestre di 7.651 ettari ed una marina di 1.947 ettari, rientra all'interno del **Sito di Importanza Comunitaria (SIC)** ITB040023 "Stagno di Cagliari, Saline di Macchiareddu, Laguna di Santa Gilla" proposto ai sensi alla Direttiva 92/43/CEE ("Habitat"), adiacente alla **Zona di Protezione Speciale (ZPS)** ITB044003 "Stagno di Cagliari" designata ai sensi della Direttiva 79/409/CEE ("Uccelli selvatici").

In tale contesto, è di fondamentale importanza l'attenzione di So.G.Aer. verso le tematiche ambientali, al fine di garantire la costante congruenza e compatibilità degli interventi realizzati con l'area circostante.

Lo studio ed il monitoraggio di questi aspetti sono svolti da So.G.Aer. in collaborazione con l'**Università di Cagliari**, la quale offre un importante contributo nel monitoraggio dell'avifauna.



La Capogruppo si è dotata di un **Sistema di Gestione Integrato (SGI) per la Sicurezza, l'Ambiente, la Qualità e l'Energia**, il quale rappresenta un valore aggiunto per l'organizzazione nello svolgimento della propria attività di gestore aeroportuale. I principi generali che ispirano il SGI sono riassunti nella **Politica del Sistema di Gestione Integrato**, aggiornata nel 2023 e resa disponibile alle parti interessate tramite il sito web aziendale.

Inoltre, anche per l'esercizio 2023, è stato confermato il possesso da parte di So.G.Aer. S.p.A. dei requisiti necessari per il mantenimento della **certificazione UNI EN ISO 14001 del Sistema di Gestione Ambientale**. Tale riconoscimento garantisce un impegno costante da parte della Società nella tutela dell'ambiente e nell'orientamento allo sviluppo sostenibile.

Con il mantenimento di tale Sistema, certificato da un ente terzo a garanzia di lavoratori, utenti/clienti e del Territorio, So.G.Aer. mira ad ottenere il **continuo miglioramento delle attività aziendali anche in materia di tutela ambientale e di sicurezza ed igiene del lavoro**, il tutto mediante la strutturazione e la corretta gestione di procedure relative ad aspetti che possono determinare impatti ambientali. L'attenzione del personale viene mantenuta alta mediante il **costante coinvolgimento in specifiche campagne di formazione e informazione**, finalizzate a sviluppare la cultura ambientale all'interno dell'organizzazione e a rafforzare la consapevolezza dell'impatto delle attività svolte sull'ambiente in generale e sul territorio circostante in particolare.

All'interno del Sistema di Gestione, l'analisi Ambientale costituisce un elemento fondamentale per il monitoraggio degli indicatori e l'**individuazione degli obiettivi** inseriti all'interno del **Piano di tutela ambientale**. Tali obiettivi, definiti tenendo in attenta considerazione il contesto ambientale e territoriale nel quale insiste lo scalo, vengono individuati sulla base dei seguenti criteri:

- Interventi inseriti nel Piano quadriennale degli investimenti, con ricadute sul miglioramento di singoli aspetti ambientali;
- Analisi sui consumi energetici;
- Analisi sui consumi di risorse naturali.

Indicatori di monitoraggio del Piano di tutela ambientale

Nel Piano di tutela ambientale, inserito all'interno del più ampio Piano quadriennale degli investimenti 2024 – 2027, sono stati considerati i seguenti indicatori di monitoraggio:

- Riduzione del consumo di energia mediante sistemi di gestione di apparati di illuminazione;
- Produzione di energia elettrica tramite installazione di impianti fotovoltaici sulle coperture dei parcheggi e sulle pensiline di attesa dei passeggeri;
- Utilizzo di materiali fotocatalitici nelle aree di viabilità e parcheggi;
- Addestramento del personale il cui lavoro può avere effetti che gravano sull'ambiente;
- Inserimento nei contratti con appaltatori, subappaltatori e fornitori di clausole sulle prestazioni ambientali.

Gli obiettivi corrispondono a effettive esigenze di miglioramento dell'aeroporto e sono riferiti prioritariamente ad aspetti che ne rappresentino le maggiori carenze ambientali, in modo tale che rappresenti anche il percorso di sostenibilità intrapreso.

L'infografica riporta alcuni dei prossimi traguardi che il Gruppo intende raggiungere nell'ambito della tutela del capitale naturale.



06.2 QUALITÀ DELL'ARIA E GESTIONE DEI RIFIUTI

So.G.Aer. si è dotata dal 2016 di una centralina di **monitoraggio della qualità dell'aria** che, attraverso un rilevamento in continuo, con tempo di campionamento di un secondo, monitora la concentrazione di una serie di inquinanti nell'aria, quali ossidi di azoto, ossido di carbonio, particolato, ozono, anidride solforosa, composti organici e idrocarburi.

I valori delle concentrazioni degli inquinanti misurati dalla stazione vengono inviati ad un centro di elaborazione dati, dove vengono elaborati da uno specifico software che è in grado di eseguire tutte le procedure necessarie al fine di correlare l'andamento degli inquinanti con le operazioni di volo. Il sistema verifica, come richiesto dal D. Lgs. 155/2010, la validità dell'aggregazione dei dati e del calcolo dei parametri statistici, che devono essere generati da una raccolta minima pari al 90%. Tali valori sono sempre stati rispettati.

I dati raccolti dalla centralina di rilevamento qualità dell'aria sono altresì resi disponibili all'utenza aeroportuale attraverso un Totem informativo ubicato in prossimità dell'area partenze.

La centralina è posizionata in prossimità della pista di volo e adiacente all'inceneritore aeroportuale.

Quest'ultimo rientra all'interno di una gara di project financing ufficialmente aggiudicata al termine del 2023 e con avvio nei primi mesi del 2024. Tale progetto è finalizzato alla **completa trasformazione dell'inceneritore aeroportuale in termovalorizzatore**, il quale permetterà al Gruppo di ottimizzare ed efficientare anche la gestione dei rifiuti.

Ad oggi, infatti, i **rifiuti** prodotti dalle attività aeroportuali o dai passeggeri³⁴ sono, in quota parte, raccolti differenziati, consentendo il riutilizzo di alcuni materiali quali carta, plastiche, metalli. La quota non differenziabile viene invece conferita all'inceneritore, collocato all'interno del sedime aeroportuale.

Grazie alla futura disponibilità del termovalorizzatore, i rifiuti non differenziabili prodotti dall'attività aeroportuale potranno essere avviati a recupero, in quanto saranno utilizzati come **fonte di produzione di energia elettrica**.

³⁴ Si precisa che lo smaltimento dei rifiuti prodotti dalle attività dei sub-concessionari (es. ristoranti, negozi, autonoleggi) non rientra tra le attività di So.G.Aer., in quanto competenza del Comune.



Nel 2023 il Gruppo ha prodotto circa 500 tonnellate di rifiuti (+11% rispetto al 2022), di cui l'1% costituito da materiali pericolosi (es. solventi, vernici, etc.), in continuità con l'esercizio 2022.

Il **40%** dei rifiuti prodotti è stato destinato a processi di **recupero per il riutilizzo** (33% nel 2022), la restante parte è stata smaltita tramite termodistruzione, smaltimento in discarica o altro tipo di smaltimento.



EFFICIENTAMENTO ENERGETICO E GESTIONE DELLE EMISSIONI

La **Politica del Sistema di Gestione** Integrato implementato da So.G.Aer. prevede, la tutela delle risorse ambientali, l'efficientamento dei consumi energetici attraverso la promozione dell'utilizzo di fonti rinnovabili e l'efficientamento dei sistemi di produzione, distribuzione e utilizzo.

Nel corso dell'esercizio 2023 sono terminati i lavori di sostituzione degli apparecchi illuminanti con analoghi a **tecnologia a LED**, che hanno permesso il passaggio quasi totale a questo tipo di illuminazione con una conseguente ottimizzazione dei consumi.

Gli interventi rientranti nell'ambito della pianificazione per l'efficientamento energetico sono riconducibili alla programmazione relativa alla Certificazione Carbon Accreditation.

L'**Airport Carbon Accreditation** è un programma portato avanti da **ACI Europe** che, a livello globale, valuta e certifica in qualità di terzo indipendente gli sforzi messi in atto dagli aeroporti nel gestire e ridurre le proprie emissioni di CO₂. Il Gruppo, che dal 2015 ha aderito all'iniziativa di ACI Europe, ha attualmente ottenuto l'accREDITAMENTO per il **Livello 2 "Reduction"**, rappresentativo degli effettivi progressi in termini di riduzione dell'impronta carbonica da parte del Gruppo nel suo complesso. L'obiettivo del Gruppo è quello di proseguire tale trend virtuoso, che porterebbe al **raggiungimento del Livello 3 "Optimization" entro il 2025**.

La Capogruppo, inoltre, ha avviato il processo di certificazione del proprio Sistema di Gestione dell'Energia in conformità allo standard **UNI EN ISO 50001**, il quale si stima che giungerà al termine **entro il 2024**.



In linea con la direzione intrapresa, il **Piano quadriennale degli investimenti 2024–2027** include, nello specifico ambito del **Piano di tutela ambientale**, interventi finalizzati all'efficienza energetica e all'utilizzo di energia da fonti rinnovabili. Sono stati previsti, infatti, nuovi investimenti per l'installazione di sistemi di gestione degli apparati di illuminazione (es. sensori di movimento) e per la costruzione di **impianti fotovoltaici** sulle coperture dei parcheggi integrati o in facciata e sulle pensiline di attesa dei passeggeri.

CONSUMO DI ENERGIA ³⁵	2022	2023	2022	2023
	in GJ		in MWh	
Gasolio per gruppi elettrogeni	36	32	10	9
Gasolio per veicoli	3.494	3.351	971	931
Benzina per veicoli	343	1.010	95	281
Energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili	22.802	34.820	6.334	9.672
Consumo totale da fonti non rinnovabili	26.674	39.214	7.410	10.893
<i>Percentuale di consumi da fonti non rinnovabili</i>	65%	100%	65%	100%
Energia elettrica acquistata da fonti rinnovabili	14.619	0	4.061	0
Consumo totale da fonti rinnovabili	14.619	0	4.061	0
<i>Percentuale di consumi da fonti rinnovabili</i>	35%	0%	35%	0%
Totale	41.293	39.214	11.470	10.893

EMISSIONI DIRETTE – SCOPE 1 ³⁶ (tCO ₂ e)	2022	2023
Gasolio per gruppi elettrogeni	3	2
Gasolio per veicoli	257	249
Benzina per veicoli	24	72
Totale emissioni Scope 1	284	323
EMISSIONI DIRETTE DI CO ₂ DA BIOMASSE (OUT OF SCOPE) ³⁷	2022	2023
Gasolio per veicoli	20	13
Benzina per veicoli	1	4
Totale emissioni dirette da biomasse (out of scope)	21	17

³⁵ I fattori di conversione impiegati per trasformare le differenti quantità energetiche in GJ sono tratti dal database DEFRA (UK Department for Environment, Food and Rural Affairs) dei rispettivi anni (2022, 2023).

³⁶ I fattori di emissione impiegati per il calcolo delle tCO₂e Scope 1 sono tratti da "Italian Greenhouse Gas Inventory 1990-2021 - National Inventory Report 2023" di ISPRA.

³⁷ Diesel e benzina comunemente impiegati contengono al loro interno una quota di biocombustibile, in ottemperanza alla normativa europea. I biocombustibili per convenzione vengono considerati "carbon neutral", dato che la CO₂ espulsa durante la loro combustione è annullata dalla CO₂ assorbita nella fase di crescita della biomassa utilizzata per produrli. Gli standard di riferimento impiegati per il calcolo delle emissioni richiedono di riportare le emissioni di CO₂ derivanti da biocombustibili al di fuori delle categorie Scope 1 e 2, come "Out of Scope". I fattori di emissione impiegati per il calcolo delle tCO₂e "Out of Scope" sono tratti dal database DEFRA (UK Department for Environment, Food and Rural Affairs) dei rispettivi anni 2022 e 2023.

EMISSIONI INDIRETTE – SCOPE 2 ³⁸ (tCO ₂ e)	2022	2023
Totale emissioni Scope 2 (metodo "location-based")	3.049	2.837
Totale emissioni Scope 2 (metodo "market-based")	2.896	4.422

EMISSIONI TOTALI DI GAS SERRA (tCO ₂ e)	2022	2023
Scope 1 + Scope 2 (location-based)	3.333	3.160
Scope 1 + Scope 2 (market-based)	3.179	4.745

Le ulteriori fonti di emissioni indirette di GHG presenti nello scalo di Cagliari vengono generate da attività fuori dal diretto controllo finanziario e operativo di So.G.Aer.. Tra queste rientrano le Società terze che operano in aeroporto nel settore dell'handling, del catering e del refuelling, il fornitore di servizi alla navigazione ENAV S.p.A., Enti di Stato che a vario titolo contribuiscono al mantenimento di adeguati standard di safety e security, le Società sub-concessionarie di servizi non aviation, nonché la Eco Travel S.r.l. che gestisce in sub-concessione l'impianto di trattamento dei rifiuti speciali presente in aeroporto.

Su tali attività So.G.Aer. intende assumere un ruolo di indirizzo in grado di guidare e influenzare le scelte aziendali verso una sempre maggiore attenzione nei confronti delle tematiche ambientali, facendosi parte dirigente nella valutazione, discussione, individuazione e promozione di azioni di mitigazione ambientale con particolare riferimento alla razionalizzazione dei consumi energetici e alla conseguente diminuzione di emissioni di CO₂ in atmosfera, coerentemente con la propria politica ambientale.

³⁸ I fattori di emissione impiegati per il calcolo delle tCO₂e Scope 2 sono tratti da certificati di annullamento delle Garanzie d'Origine e AIB "European Residual Mixes", aggiornato al 2022. La pubblicazione dell'aggiornamento AIB 2023 è successiva alla data di redazione del presente report, non è stato pertanto possibile aggiornare i fattori di emissione per tale annualità. I dati messi a disposizione da AIB sono espressi esclusivamente in CO₂ e non includono altri gas serra nell'equivalente di anidride carbonica (CO₂e). Nel testo è stato scelto di mantenere l'unità di misura CO₂e per garantire uniformità e chiarezza, data anche la trascurabilità dell'impatto dei gas serra diversi dalla CO₂ nella produzione di energia elettrica.



GESTIONE DEL RUMORE

Il rumore aeroportuale rappresenta un aspetto notevolmente attenzionato, per via delle criticità che esso può apportare nella relazione tra l'aeroporto ed il territorio circostante.

A tal riguardo, So.G.Aer. prevede tra i principi di salvaguardia della propria politica ambientale anche il costante **monitoraggio dei livelli del rumore** prodotto dalle attività aeronautiche, al fine di individuare tempestivamente eventuali azioni e strategie di miglioramento.

Il sistema di monitoraggio di cui si è dotato il Gruppo, in linea con quanto previsto dalla normativa vigente, comprende **quattro centraline fisse e una mobile**, collocate in punti specifici dell'intorno del sedime aeroportuale in modo da incrociare opportunamente le traiettorie di decollo e di atterraggio degli aeromobili. Il sistema integra i valori registrati dal fonometro con le informazioni relative ai tracciati radar, in modo da differenziare il rumore generato dalle attività di volo da quello prodotto da altre fonti di inquinamento acustico tipiche del contesto urbano, garantendo così un dato finale preciso e affidabile.

I dati relativi al rumore aeroportuale vengono registrati ogni 15 minuti e condivisi attraverso **report quadrimestrali con gli Enti e le Autorità territoriali**, oltre ad essere messi a disposizione del pubblico tramite appositi pannelli posti all'interno dell'aeroporto.

Tali informazioni vengono utilizzate da So.G.Aer. per analizzare il proprio impatto sul territorio circostante e vengono trattati nell'ambito di un continuo e costruttivo **dialogo con la comunità locale**. In collaborazione con le Autorità preposte, infatti, il Gruppo ha avviato un confronto finalizzato alla regolamentazione dell'attività aeronautica civile e alla gestione del traffico aereo proponendo l'adozione di misure idonee a limitare il rumore aeroportuale.



La mappatura acustica della Città metropolitana di Cagliari

Il Decreto legislativo 194/2005 individua le competenze e le procedure per l'elaborazione della mappatura acustica e delle mappe acustiche strategiche delle infrastrutture di trasporto, nonché per l'elaborazione e adozione dei piani d'azione delle stesse, contenenti il campo d'azione e il contesto giuridico nel quale sviluppare interventi, azioni e pianificazioni, e le rispettive competenze.

La mappatura acustica dell'agglomerato di Cagliari, prodotta dalla Città Metropolitana e condivisa con la Regione e il Ministero dell'Ambiente, stima l'emissione acustica e la propagazione del rumore generato dalle infrastrutture di trasporto ricadenti nei dieci comuni ricompresi (strade, ferrovia e aeroporto). Il piano d'azione correlato alla mappatura acustica individua, in termini generali, le linee d'azione strategiche che possono essere messe in atto per gestire le criticità legate all'inquinamento acustico. Tale piano non contiene interventi puntuali, i quali sono invece rimessi alla specifica competenza dei gestori di trasporto o delle autorità comunali per il traffico stradale.

In occasione della definizione del nuovo piano ventennale, So.G.Aer. ha predisposto la nuova modellazione, aggiornata con i dati 2022, utile alla valutazione dell'impatto dell'aeroporto in termini di rumore.



GESTIONE DELLA RISORSA IDRICA

Il Gruppo riconosce l'importanza di una corretta gestione della **risorsa idrica** che tuteli il territorio dai rischi associati alla siccità e alla scarsità della risorsa.

PRELIEVO IDRICO PER FONTE E PER TIPOLOGIA (megalitri)	2022	2023
Risorse idriche di terze parti - fornitori idrici	187,83	85,80
<i>di cui acqua dolce³⁹</i>	100%	100%
Prelievo idrico totale⁴⁰	187,83	85,80

³⁹ Per 'acqua dolce' si intende acqua potabile, ossia acqua contenente quantità totali di solidi disciolti inferiori o uguali a 1.000 mg/l.

⁴⁰ Il dato relativo al prelievo idrico viene calcolato a monte e include, quindi, anche i valori relativi ai sub-concessionari.

Complessivamente, i prelievi idrici del Gruppo nel 2023 hanno registrato una **riduzione del 54%** rispetto al 2022⁴¹. La differenza tra il 2022 e il 2023 è da imputare alla presenza di alcune perdite nella tubazione delle rete di distribuzione interna So.G.Aer., riparate nei primi mesi del 2023⁴².

Il Gruppo sta lavorando affinché parte dell'energia prodotta dal futuro termovalorizzatore, possa essere utilizzata anche per disinfezione delle acque in uso dal depuratore. Attualmente, parte delle acque depurate vengono destinate alle procedure di raffreddamento dell'inceneritore, ma l'obiettivo è quello di efficientare il sistema attraverso l'implementazione di un sistema di purificazione delle acque tramite il calore, che permetta un loro riutilizzo senza il ricorso a sostanze chimiche.

⁴¹ I prelievi provengono da aree ad elevato stress idrico, secondo la classificazione Aqueduct Water Risk Atlas di Aqueduct - World Resource Institute. Le risorse acquistate da fornitori idrici derivano per la loro totalità da acque di superficie.

⁴² Alla data di redazione del presente Report, i consumi idrici di tipo industriale non sono disponibili.



GRI CONTENT INDEX

Dichiarazione d'uso	Il Gruppo So.G.Aer. ha redatto la presente informativa non finanziaria "with reference to GRI Standards" per il periodo dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2023.
GRI 1	GRI 1: Principi Fondamentali 2021
Standard di settore GRI pertinenti	Non essendo disponibili, alla data di pubblicazione del presente documento, degli standard specifici più recenti relativi al settore di riferimento, la Società ha fatto ricorso, per alcuni indicatori, agli standard GRI G4 Airport Operators Sector Supplement 2011.

GRI SUSTAINABILITY REPORTING STANDARD		RIFERIMENTO CAPITOLO O PARAGRAFO / NOTE	
Informativa generale			
GRI 2: Informativa generale 2021	2-1	Dettagli organizzativi	Nota Metodologica
	2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota Metodologica
	2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota Metodologica
	2-4	Revisione delle informazioni	Nota Metodologica
	2-5	Assurance esterna	Nota Metodologica
	2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	1.3 Attività del Gruppo

GRI 2: Informativa generale 2021	2-7	Dipendenti	3.1 Gestione del capitale umano
	2-8	Lavoratori non dipendenti	3.1 Gestione del capitale umano
	2-9	Struttura e composizione della governance	1.7 Governance e assetto organizzativo
	2-11	Presidente del massimo organo di governo	Il Presidente del massimo organo di governo di So.G.Aer. non è un alto dirigente dell'organizzazione.
	2-15	Conflitti di interessi	1.8 Etica e integrità del business
	2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli Stakeholder
	2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	1.8 Etica e integrità del business
	2-28	Appartenenza ad associazioni	Il Gruppo partecipa alle seguenti associazioni: Confindustria, Assaeroporti, Prevaer Fondo Pensione, OO.SS. regionali e nazionali, RSA, Assohandlers.
	2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	2.2 Stakeholder e modalità di coinvolgimento
2-30	Contratti collettivi	3.1 Gestione del capitale umano	

Temi materiali

GRI 3: Temi materiali 2021	3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	2.3 Temi materiali
	3-2	Elenco di temi materiali	2.3 Temi materiali

COMPLIANCE NORMATIVA E LOTTA ALLA CORRUZIONE

GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	1. Il Gruppo So.G.Aer.: Identità e Governance
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-2	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	1.8 Etica e integrità del business

ETICA E INTEGRITÀ NELLA CONDOTTA DEL BUSINESS

GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	1. Il Gruppo So.G.Aer.: Identità e Governance
-----------------------------------	------------	-----------------------------	---

GRI 206: Comportamento anticompetitivo 2016	206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	Nel biennio il Gruppo non ha rilevato azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche.
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	3.2 Diversità e pari opportunità
GRI 406: Non discriminazione 2016	406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Nel periodo indicato non sono pervenute segnalazioni relative ad episodi di discriminazione.
CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	4.2 Valore economico generato e distribuito
GRI 201: Performance economiche 2016	201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	4.2 Valore economico generato e distribuito
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016	204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	4.4 Supply chain e gestione degli appalti
OCCUPAZIONE			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	3.1 Gestione del capitale umano
GRI 401: Occupazione 2016	401-1	Assunzioni e turnover	3.1 Gestione del capitale umano
FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	3.3 Formazione e sviluppo delle persone
GRI 206: Comportamento anticompetitivo 2016	404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	3.3 Formazione e sviluppo delle persone
SALUTE E SICUREZZA SUL POSTO DI LAVORO			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	3.4 Salute e sicurezza nell'ambiente di lavoro
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	3.4 Salute e sicurezza nell'ambiente di lavoro
	403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	3.4 Salute e sicurezza nell'ambiente di lavoro
	403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	3.4 Salute e sicurezza nell'ambiente di lavoro

GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-9	Infortuni sul lavoro	3.4 Salute e sicurezza nell'ambiente di lavoro
	403-10	Malattie professionali	3.4 Salute e sicurezza nell'ambiente di lavoro
SAFETY DELLE OPERAZIONI AEROPORTUALI			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	5.4.2 Sicurezza (safety) delle operazioni aeroportuali
GRI G4: Salute e sicurezza dei clienti 2011	AO9	Numero totale annuo di "wildlife strikes" per 10.000 movimenti di aeromobile	5.4.2 Sicurezza (safety) delle operazioni aeroportuali
SVILUPPO DEL NETWORK E DELL'INFRASTRUTTURA AEROPORTUALE			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	5. Il Network e i Servizi dell'Aeroporto
GRI G4: Presenza sul mercato 2011	AO1	Numero totale di passeggeri nell'anno, suddivisi fra passeggeri di voli internazionali e nazionali e suddivisi fra origine-destinazione e trasferimento, inclusi i passeggeri in transito	5.3 Network dei voli
	AO3	Quantitativo di merce (cargo) movimentato in tonnellate	5.2 Gestione delle infrastrutture e del traffico aeroportuale
QUALITÀ DEL SERVIZIO E CUSTOMER SATISFACTION			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	5.4.1 Customer Journey
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Nel periodo indicato non sono pervenute denunce comprovate riguardanti violazioni della privacy dei clienti o perdita di dati dei clienti.
EFFICIENTAMENTO ENERGETICO			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	6.3 Efficientamento energetico e gestione delle emissioni
GRI 302: Energia 2016	302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	6.3 Efficientamento energetico e gestione delle emissioni

GESTIONE DELLA RISORSA IDRICA

GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	6.5 Gestione della risorsa idrica
GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018	303-3	Prelievo idrico	6.5 Gestione della risorsa idrica

GESTIONE DELLE EMISSIONI

GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	6.3 Efficiamento energetico e gestione delle emissioni
GRI 305: Emissioni 2016	305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	6.3 Efficiamento energetico e gestione delle emissioni
	305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	6.3 Efficiamento energetico e gestione delle emissioni

QUALITÀ DELL'ARIA E GESTIONE DEI RIFIUTI

GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	6.2 Qualità dell'aria e gestione dei rifiuti
GRI 306: Rifiuti 2020	306-3	Rifiuti prodotti	6.2 Qualità dell'aria e gestione dei rifiuti
	306-4	Rifiuti non destinati a smaltimento	6.2 Qualità dell'aria e gestione dei rifiuti
	306-5	Rifiuti destinati allo smaltimento	6.2 Qualità dell'aria e gestione dei rifiuti

Progetto grafico
Mediamorphosis

Stampa
Nome tipografia

Stampato in XX/XX/2024
su carta riciclata certificata FSC® Mix





Cagliari Airport

SOGAER

Cagliari Airport Sogaer

Via dei Trasvolatori snc, Elmas (CA) 09067

Telefono: +39 070 211 211

Fax: +39 070 241 013

E-mail: info@cagliariairport.it



sogaer.it