

Per le persone con autismo, compiere un viaggio aereo può rappresentare o essere, nella maggior parte dei casi, un'esperienza del tutto nuova.

Il progetto “**Autismo, in viaggio attraverso l'aeroporto**” ideato dall'ENAC con la collaborazione delle associazioni di settore e delle società di gestione degli aeroporti, intende fornire alcune semplici raccomandazioni ed elementari strategie utili agli accompagnatori per aiutare bambini e adulti con autismo ad accettare serenamente il loro percorso di viaggio.

L'Aeroporto di Cagliari è preparato all'accoglienza di soggetti con autismo con strutture, servizi e personale dedicato.

Sul sito internet [www.sogaer.it](http://www.sogaer.it) è disponibile una serie di immagini utili (Guide Visive) per presentare preventivamente alle persone con autismo le strutture aeroportuali e gli itinerari di partenza e di arrivo. Per ogni altra informazione e per poter effettuare eventuali visite dei percorsi aeroportuali prima del viaggio programmato, contattare l'Aeroporto di Cagliari ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

[assistenzaprm@cagliariairport.it](mailto:assistenzaprm@cagliariairport.it)  
[valentinamandas@sogaerdyn.it](mailto:valentinamandas@sogaerdyn.it)



[www.enac.gov.it](http://www.enac.gov.it)



ASSAEROPORTI  
Associazione Italiana Gestori Aeroporti

[www.assaeroporti.com](http://www.assaeroporti.com)



**Cagliari Airport**  
SOGAER

Con la collaborazione di



**diversamente**  
organizzazione di volontariato



ASSAEROPORTI  
Associazione Italiana Gestori Aeroporti



**AUTISMO,  
IN VIAGGIO  
ATTRAVERSO  
L'AEROPORTO**



**Cagliari Airport**  
SOGAER

# PRIMA DEL VIAGGIO

## È NECESSARIO

- Richiedere, al momento della prenotazione o dell'acquisto del biglietto aereo e, in ogni caso, almeno 48 ore prima della partenza, l'assistenza dedicata alla compagnia aerea, all'agenzia di viaggio o al tour operator. Questi hanno l'obbligo di trasmettere la richiesta di assistenza al gestore degli aeroporti di partenza, arrivo ed eventuale transito.
- Informare preventivamente la compagnia aerea se la persona con autismo deve seguire una dieta speciale, se vi sono intolleranze alimentari oppure particolari allergie. Sarà importante far presente le particolari necessità della persona con autismo.

## È OPPORTUNO

- Preparare con un certo anticipo la persona con autismo ad affrontare con serenità il viaggio. A questo scopo, l'Aeroporto di Cagliari mette a disposizione di coloro che devono accompagnare in viaggio una persona con autismo una pagina dedicata del sito web dove trovare tutte le informazioni utili, inclusa una descrizione corredata di immagini degli ambienti e del percorso prima e dopo il volo.
- Familiarizzare in anticipo con i luoghi e il percorso prenotando una visita presso il servizio PRM della Sala Amica (cell. **366 5625923**, fisso **070 21121241**), indicando contatti, generalità e il giorno e l'ora in cui si desidera effettuare la visita. La richiesta va effettuata con un preavviso di almeno 7 giorni lavorativi.

## È CONSIGLIABILE

- Descrivere il momento dell'accesso alla struttura aeroportuale, sdrammatizzando l'impatto con il contesto estraneo, che può essere rumoroso e affollato.
- Mostrare, se possibile, immagini o filmati (disponibili in internet) delle infrastrutture e degli ambienti aeroportuali. Rassicurare sulla presenza di persone amichevoli in grado di prestare aiuto, oltre che di sale di attesa protette e silenziose e di servizi igienici facilmente accessibili.

# L'ARRIVO IN AEROPORTO

- Indicare quali sono le persone gentili che possono dare assistenza e come sono vestite.



- Informare del passaggio attraverso i varchi di sicurezza, della possibilità di improvvisi segnali sonori e dell'eventuale ispezione manuale.



- Cercare di sdrammatizzare questo momento descrivendolo come un'occasione di gioco.

- Rassicurare la persona con autismo che potrà accedere ai luoghi piacevoli dell'aeroporto: bar, ristoranti, negozi di libri, giornali, giochi e gadget.



- Spiegare in chiave positiva la presenza di insegne, simboli luminosi, messaggi vocali improvvisi.



- Preparare al frastuono dei decolli, spiegando che sono una parte caratteristica del viaggio.
- Preparare al tragitto per l'imbarco sull'aeromobile in autobus o a piedi (in piazzale o nel tunnel di avvicinamento).



- Realizzare un badge/distintivo che renda facilmente individuabile al personale la persona con autismo, mantenendo anonime le generalità della stessa.

# PRIMA DELL'IMBARCO

- Caramelle o gomme da masticare possono essere di aiuto per superare eventuali problemi di pressurizzazione durante il volo.

